



E-commerce AZUL

Evoluciona a un mundo de posibilidades en la web

Style Definition: TOC 2

Style Definition: TOC 3: Justified



Información del pago

Barak Store

No. orden/venta:
202213834241

Monto total:
RD\$ 2,500.00

Información de la tarjeta

Por favor ingresa las informaciones de la tarjeta sin
guiones y sin espacios:

Recibir comprobante de pago (opcional):

E-commerce AZUL	4
Evoluciona a un mundo de posibilidades en la web	4
Presentación	4
E-commerce: Página de Pago AZUL	5
Beneficios	5
Bóveda de datos	6
Servicios asociados	6
Requerimientos para el sitio web	7
Requisitos de Seguridad	8
Recomendaciones para un website exitoso	9
Pasos para aceptar pagos en tu web	10
Página de Pago AZUL	12
Resumen	12
Invocar la Página de Pago	13
Experiencia de pago	17
Pagos con cuotas	2323
Diseño personalizable	2327
Captura manual de transacciones	2528
Transacción de Venta con sólo reserva de fondos (HOLD)	2629
Transacción para posteo de la pre-autorización (POST)	2932
Transacción para anular transacción (VOID)	3234
Data Vault	3537
Respuesta Datavault	3537
Creación Token Datavault	3537
Transacción de Venta Utilizando Token Datavault	3840
Eliminar Token	4042
3D Secure	4344
Campos requeridos para Autenticar el tarjetahabiente mediante 3D Secure	4647
Conversión Dinámica de Monedas (DCC)	4748
Requerimientos de las Marcas sobre DCC	5552
PayPal	6055
Manejo de la Autenticación (AuthHash)	6559
Rastreo y Reporte de inconvenientes	6762
Descripción – Listado de Códigos más comunes	6863
Listado de códigos	6964

[illegible]



▲ Códigos de respuesta del banco emisor o procesador	6964
▲ Códigos de error y/o procesamiento	7368
▲ Error de Acceso y/o Validación.....	7570
▲ Códigos de Bóveda de Datos.....	7873
▲ Códigos de 3DS2 (3-D Secure) o autenticación del tarjetahabiente.....	7874

Field Code Changed

Field Code Changed

Field Code Changed

Field Code Changed

Field Code Changed

E-commerce AZUL

Evoluciona a un mundo de posibilidades en la web

Vende sin límites y con más seguridad, expandiendo el horizonte comercial de tu negocio. Impulsa tu mercado digital convirtiendo tu web en un punto de venta.

Presentación

Conecta la página web de tu empresa a la plataforma de autorización de pagos de AZUL, implementando la **Página de Pago AZUL**. Herramientas desarrolladas utilizando estándares que garantizan la seguridad y confiabilidad de cada transacción, al tiempo que se adapta a cualquier plataforma de desarrollo existente.

Objetivo

El presente manual de integración está dirigido esencialmente a los usuarios de perfil técnico (analistas, ingenieros o programadores), y proporciona información sobre las funciones de la **Página de Pago AZUL**, así como explicaciones de cómo utilizarlos para cubrir sus necesidades.

Los integradores deben tener un conocimiento práctico de servicio Web, SOAP y XML; además de una comprensión completa de cómo integrar los datos en un sitio de aplicación o web. Todo el software necesario se debe instalar en un entorno de desarrollo antes de la implementación. El integrador debe tener conocimiento del lenguaje de programación seleccionado.

Utiliza este manual de integración para:

- Conocer el funcionamiento de la **Página de Pago AZUL**.
- Poder programar o desarrollar la integración de manera rápida y sin inconvenientes, aprovechando al máximo la funcionalidad provista por la herramienta seleccionada
- Conocer las técnicas y herramientas (funciones) para sacar el máximo partido a los servicios provistos.
- Conocer qué información debe enviar, y recibir de **Página de Pago AZUL**.

E-commerce: Página de Pago AZUL

Nos adaptamos a tus necesidades. En adición, tenemos nuestra página de pago que se integra a tu página web o aplicación móvil y te permite aceptar pagos con tarjetas de tus clientes de una forma fácil y segura.

Con este método de pago, el cliente final es re-direccionado a un website de AZUL para capturar los datos de la tarjeta; al finalizar la transacción el navegador retorna al cliente nuevamente al site del comercio. Los datos de la transacción, tales como el monto a ser cobrado, es un dato enviado por el portal del afiliado al momento de redirigir al cliente a la **Página de Pago AZUL**; de igual manera, el site del comercio recibe un mensaje con el resultado de la transacción (aprobación o declinación) al finalizar la misma.

Seguridad

- La Página de Pago está publicada en un sitio seguro, utilizando Certificado Digital (protocolo HTTPS)
- La página de pago incluye todos los datos de la transacción (nombre de la empresa, monto, etc.)
- Todos los mensajes intercambiados en el proceso de pagos viajan encriptados para brindarle mayor seguridad a tus clientes y a tu negocio.
- Utilización de algoritmo de validación HMAC SHA-512.
- Autenticación del tarjetahabiente: método de verificación, para asegurar que la compra la está realizando el propietario de la tarjeta. Está disponible exclusivamente con tarjetas Visa y MasterCard enroladas en sus programas “Visa Secure” y “MasterCard ID Check” respectivamente. Cuando el tarjetahabiente procesa su pago, será dirigido a la página de Visa o MasterCard, donde deberá autenticar su tarjeta según el método definido por su banco emisor. Este servicio solo aplica para las transacciones realizadas a través de Ecommerce.

Beneficios

- | | |
|------------------------------------|--|
| ▪ Servicio 24/7 | ▪ Entrenamiento en mejores prácticas |
| ▪ Impulso del mercado digital | ▪ Diferentes alternativas de conexión |
| ▪ Tu punto de venta en la web | ▪ Alta disponibilidad |
| ▪ Internacionalización del negocio | ▪ Aceptación de tarjetas internacionales |
| ▪ Reportería detallada diaria | ▪ Cierre automático a las 9:00PM para pagos al día siguiente |
| ▪ Alta seguridad electrónica | |
| ▪ Soporte de expertos | |

- Bóveda de datos

Bóveda de datos

Integrando la página web o aplicación móvil a la bóveda de datos de AZUL, evitarás que tus clientes tengan que digitar sus tarjetas cada vez que compren en tu tienda en línea, brindando así una mejor experiencia de pago.

- Mayor rapidez
- Motiva la recompra
- Eleva la experiencia del usuario

Servicios asociados

Te servimos a través de nuestros canales

Conoce nuestro moderno concepto de asistencia y servicios ¡como tú y tu negocio lo merecen!

- En nuestro Centro AZUL recibirás asistencia personalizada de un personal altamente capacitado, en horario de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y fines de semana de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. (sábados y domingos) vía telefónica.
- Háblanos al 809-544-AZUL (2985) o 1-809-200-0305 desde el interior sin cargos.
- Si tienes alguna situación con tu e-commerce, puedes contactar a nuestra **Unidad de Producción** al **809-544-5287** y recibir **asistencia especializada 24/7**.

Monitorea tu comercio digital

- Accede globalmente a tu Portal AZUL en www.AZUL.com.do en el que podrás generar tus reportes, realizar solicitudes de servicio y consultar tus transacciones.
- Recibe diariamente en tu correo electrónico reportes detallados de las transacciones realizadas en tu página web.



Requerimientos para el sitio web

Requisitos mínimos para el web site maximizan una buena experiencia de compra para los consumidores y minimizan la incidencia de solicitudes de copia, disputas y contracargos:

- Nombre comercial claro
- Descripción completa y clara de los productos y servicios
- Desplegar los logos de las marcas Visa y MasterCard
- Políticas claras de devoluciones, reembolsos y cancelaciones. Estas políticas deben de estar visibles para el tarjetahabiente para informales de sus derechos y responsabilidades. Si el comercio no tiene políticas de reembolso debe de estar claro para el tarjetahabiente antes de realizar la compra
- Información para contactar a Servicio al Cliente. (Correo electrónico y número telefónico)
- Política clara de entrega
- La dirección permanente del comercio, incluyendo el país
- Moneda (s) de compra (Debe de estar representada en RD\$ o DOP\$)
- Políticas de privacidad
- Políticas de seguridad para la transmisión de datos de tarjetas (En el documento adjunto hay un ejemplo de estas políticas)
- Desplegar en el **Check Out** un **CheckBox** donde el cliente indique que acepte los términos y condiciones del sitio web.
- Ejemplos:
 - Estoy de acuerdo con los Términos y Condiciones. *
 - Acepto los Términos y Condiciones de **nombretiendaecomm**. *
 - He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones de esta página. *
- Otra opción sin utilizar un checkbox o slider, es antes de continuar al dar click al botón de completar o finalizar compra/pedido acepta las políticas.
- Enviar modelo del recibo o comprobante de pago que le enviaran al cliente luego del pago
- Para el servicio 3D Secure es necesario también agregar los logos de Verified by Visa y MasterCard ID Check en:
 - La página principal.
 - La página de las Políticas de seguridad para la transmisión de datos de tarjetas.
 - La página del Check Out.

Requisitos de Seguridad

Los afiliados a AZUL deben cumplir con las Normas de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS), las cuales se desarrollaron para proteger los datos de los titulares de tarjetas. Las normas PCI DSS se aplican a todas las entidades que participan en el procesamiento de tarjetas de pago, entre las que se incluyen comerciantes, procesadores, adquirientes, entidades emisoras y proveedores de servicios, como también todas las demás entidades que almacenan, procesan o transmiten CHD (Cardholder Data) o SAD (Sensitive Authentication Data).

Los afiliados a AZUL deben cumplir con las Normas de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS), las cuales se desarrollaron para proteger los datos de los titulares de tarjetas. Las normas PCI DSS se aplican a todas las entidades que participan en el procesamiento de tarjetas de pago, entre las que se incluyen comerciantes, procesadores, adquirientes, entidades emisoras y proveedores de servicios, como también todas las demás entidades que almacenan, procesan o transmiten CHD (Cardholder Data) o SAD (Sensitive Authentication Data).

A continuación, encontrarás una descripción general de los 12 requisitos de las normas PCI:

Desarrolla y mantén redes y sistemas seguros	1. Instalar y mantener una configuración de firewall para proteger los datos del titular de la tarjeta 2. No utilizar contraseñas de sistemas y otros parámetros de seguridad provistos por los proveedores.
Proteger los datos del titular de la tarjeta	3. Proteger los datos del titular de la tarjeta que fueron almacenados 4. Cifrar la transmisión de los datos del titular de la tarjeta en las redes públicas abiertas
Mantener un programa de administración de vulnerabilidad	5. Utilizar y actualizar con seguridad los programas o software antivirus 6. Desarrollar y mantener sistemas y aplicaciones seguras
Implementar medidas sólidas de control de acceso	7. Restringir el acceso a los datos del titular de la tarjeta según la necesidad de información que tenga la empresa 8. Identificar y autenticar el acceso a los componentes del sistema 9. Restringir el acceso físico a los datos del titular de la tarjeta
Supervisar y evaluar las redes con regularidad	10. Rastrear y supervisar todos los accesos a los recursos de red y a los datos de los titulares de las tarjetas 11. Probar con regularidad los sistemas y procesos de seguridad
Mantener una política de seguridad de información	12. Mantener una política que aborde la seguridad de la información para todo el personal

Información sobre la aplicabilidad de las normas PCI DSS

Las normas PCI DSS se aplican a todas las entidades que participan en el procesamiento de tarjetas de pago, entre las que se incluyen comerciantes, procesadores, instituciones financieras y proveedores de servicios, así como también todas las demás entidades que almacenan, procesan o transmiten datos del titular de la tarjeta o datos de autenticación confidenciales.

Los datos del titular de la tarjeta y los datos de autenticación confidenciales se definen de la siguiente manera:

Datos de cuentas	
Los datos de titulares de tarjetas incluyen:	Los datos confidenciales de autenticación incluyen:
- Número de cuenta principal (PAN) - Nombre del titular de la tarjeta - Fecha de vencimiento - Código de servicio	- Contenido completo de la pista (datos de la banda magnética o datos equivalentes que están en un chip) - CAV2/CVC2/CVV2/CID - PIN/Pin Block

El número de cuenta principal es el factor que define los datos del titular de la tarjeta. Si el nombre del titular de la tarjeta, el código de servicio o la fecha de vencimiento se almacenan, procesan o transmiten con el PAN (número de cuenta principal) o se encuentran presentes de algún otro modo en el entorno de datos del titular de la tarjeta, se deben proteger de conformidad con los requisitos de las normas PCI DSS.

Los requisitos de las PCI DSS se aplican a las organizaciones y entornos en los que se almacenan, procesan o transmiten datos de cuenta (datos del titular de la tarjeta y datos de autenticación confidenciales). Algunos requisitos de las PCI DSS también se aplican a organizaciones que han tercerizado las operaciones de pago o la gestión del CDE (entorno de los datos del titular de la tarjeta)¹. Además, las organizaciones que tercerizan el CDE (entorno de los datos del titular de la tarjeta) o las operaciones de pagos a terceros deben asegurarse de que estos protejan los datos de cuenta de acuerdo con todos los requisitos correspondientes de las PCI DSS.

Recomendaciones para un website exitoso

- Compromiso de procesar órdenes rápidamente

- Confirmación de órdenes por correo electrónico
- Información actualizada de mercancía en inventario
- Compromiso para responder a todas las consultas dentro de un plazo máximo de dos días
- Declaración de seguridad usada en el sitio
- Mensaje a los clientes pidiéndoles retener copia de comprobantes

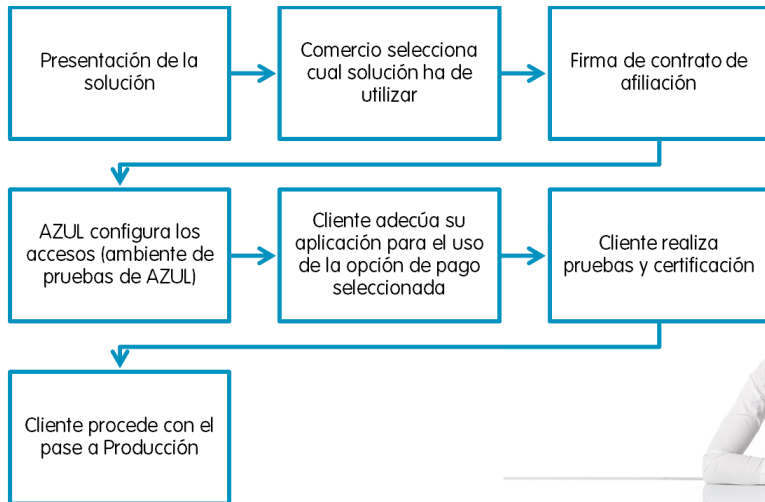
Pasos para aceptar pagos en tu web

Pasos para aceptar pagos en tu web

Para el proceso de integración de tus sistemas con la plataforma de pago de AZUL, a través del consumo de la **Página de Pago AZUL**, puedes ponerte en contacto con tu ejecutivo de negocios, quien te iniciará en el proceso a seguir y/o pondrá en contacto con el personal técnico.

AZUL cuenta con un área de test (con las mismas funcionalidades del servidor de producción), que permitirá realizar pruebas de transacciones en tiempo real. Es en este ambiente que se validan y certifican las aplicaciones antes de ser puesto en marcha en el ambiente de producción.

- 2.1. Afiliado indica el canal a implementar: Página de Pago
- 2.1. Afiliado indica el canal a implementar: Página de Pago
- 3.2. Afiliado proporciona datos (configuración del ambiente de desarrollo) del canal seleccionado
- 4.3. SDP proporciona al afiliado los datos de acceso al ambiente de pruebas
- 5.4. Afiliado adecúa su aplicación. En caso de dudas, contacta al personal técnico de AZUL
- 6.5. Realización de pruebas de certificación. Personal técnico de AZUL verifica que la mensajería entre el aplicativo del afiliado y AZUL están adecuados
- 7.6. En caso de que la verificación de la mensajería es satisfactoria, se comunicará al ejecutivo de negocios la no objeción técnica
- 8.7. El ejecutivo de negocios pedirá que se creen los accesos al ambiente de producción (si no existe ningún inconveniente en documentación y requisitos)
- 9.8. Departamento de Integridad de Datos/Seguridad creará y proveerá los accesos al ambiente de Producción; haciéndolo llegar al afiliado por los medios definidos para tales fines



AZUL

Información del pago

Barak Store

No. orden/venta:
202213834241

Monto total:
RD\$ 2,500.00

Información de la tarjeta

Por favor ingresa las informaciones de la tarjeta sin guiones y sin espacios:

1234 1234 1234 1234

VALIDITY

CVV

Recibir comprobante de pago (opcional):

Correo electrónico

Cancelar **Pagar RD\$1,500.00**

Transacción procesada por AZUL.
Copyright 2023 - Servicios Digitales Popular, SA.

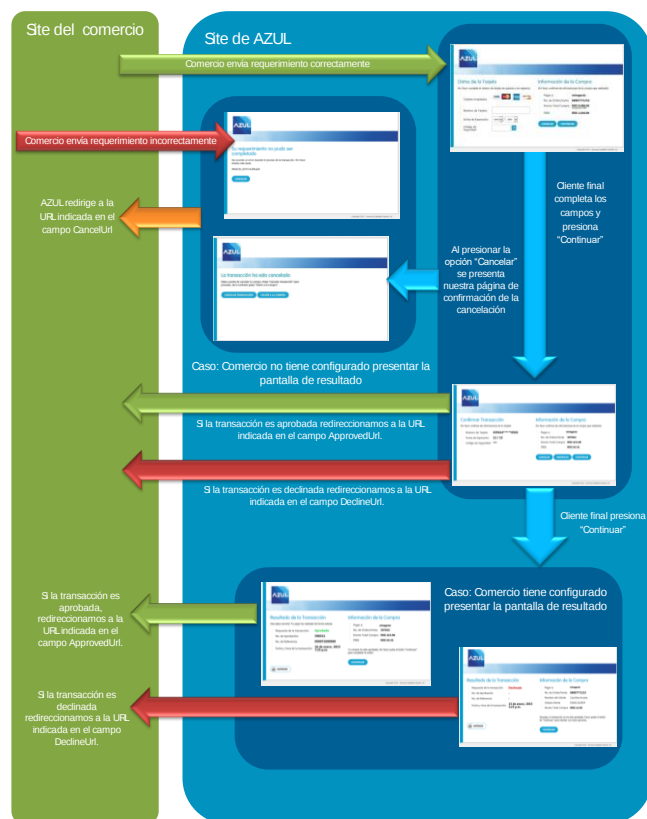
Página de Pago AZUL

Resumen

Permite enviar al cliente final a un website para capturar la transacción en la plataforma de AZUL. La integración consiste en implementar campos tipo 'HTTP Forms' y enviar al usuario a la dirección indicada. Al finalizar la transacción, el cliente es enviado nuevamente a la web del comercio.

La Página de Pago proporciona una forma rápida y segura de efectuar transacciones en línea, debido a que las transacciones se efectúan del lado de la plataforma de AZUL.

El proceso se presenta a continuación:



Notas importantes:

- Los datos de pruebas y de producción nunca van a ser similares
- Los factores de autenticación de prueba y producción nunca van a ser los mismos
- Las URLs de pruebas y las de producción no son las mismas

Invocar la Página de Pago

La **Página de Pago AZUL** se encuentra publicada utilizando un certificado digital, por lo que quien realice la consulta debe tener acceso a Internet para validar el certificado cargado.

La **Página de Pago AZUL** cuenta con dos URL de modo que el cliente cuando haga el pedido, si por alguna razón no es posible la conexión, se conecte al segundo sitio. El comercio debe poder manejar estos datos.

Ambiente	URL
Producción	
Site Principal	https://pagos.azul.com.do/PaymentPage/Default.aspx
Site Alterno	https://contpagos.azul.com.do/PaymentPage/Default.aspx
Ambiente de pruebas	
	https://pruebas.azul.com.do/PaymentPage/

Para invocar el site de pago es necesario crear un formulario HTML estándar y enviar a la URL proporcionada por AZUL, el POST con el detalle de la transacción. El POST debe contener cada uno de los valores en su propio campo. La forma más sencilla es crear un formulario con los valores a ser enviados en campos *"Hidden"* como se detalla más abajo.

No obstante, puedes utilizar JavaScript o cualquier otro método siempre y cuando los valores lleguen al servidor según las especificaciones. Es importante tener en cuenta que quien debe ejecutar el POST es el browser del cliente final, no el servidor que está hosteando el site de comercio electrónico.

El desarrollo debe estar preparado para intentar por la URL de contingencia en caso de fallo de la URL principal.

```
<form action="https://pruebas.azul.com.do/PaymentPage/" method="post" id="paymentForm" name="paymentForm">
<input type="hidden" id="MerchantId" name="MerchantId" value="9999999999" >
<input type="hidden" id="MerchantName" name="MerchantName" value="Comercio prueba" >
<input type="hidden" id="MerchantType" name="MerchantType" value="ECommerce" >
<input type="hidden" id="CurrencyCode" name="CurrencyCode" value="$" >
<input type="hidden" id="OrderNumber" name="OrderNumber" value="1234" >
<input type="hidden" id="Amount" name="Amount" value="15000" >
<input type="hidden" id="ITBIS" name="ITBIS" value="2057" >
<input type="hidden" id="ApprovedUrl" name="ApprovedUrl" value="https://comercioprueba.com/aprobada/">
<input type="hidden" id="DeclinedUrl" name="DeclinedUrl" value="https://comercioprueba.com/declinada/">
<input type="hidden" id="CancelUrl" name="CancelUrl" value="https://comercioprueba.com/cancelada/" >
<input type="hidden" id="UseCustomField1" name="UseCustomField1" value="0" >
<input type="hidden" id="CustomField1Label" name="CustomField1Label" value="" >
<input type="hidden" id="CustomField1Value" name="CustomField1Value" value="" >
<input type="hidden" id="UseCustomField2" name="UseCustomField2" value="0" >
<input type="hidden" id="CustomField2Label" name="CustomField2Label" value="" >
<input type="hidden" id="CustomField2Value" name="CustomField2Value" value="" >
<input type="hidden" id="AuthHash" name="AuthHash" value = "<?">
<input type="submit" name="submit" value="Enviar" style="font-size : 20px;">
</form>
```

Una vez el cliente final es enviado al site de pagos, se le presentará un formulario detallando la transacción y los campos correspondientes de captura. Al finalizar el pago, el cliente final es enviado de vuelta a la URL especificada en el requerimiento con los valores de respuesta de la transacción en el querystring (¿“url?dato1=valor1&dato2=valor2...”).

Página de Pago AZUL				
Parámetros de Entrada				
Parámetro	Descripción	Obligatorio	HASH	
MerchantID	Número de identificación del comercio asignado al momento de afiliación a AZUL	Si	Si	
MerchantName	Nombre del comercio a ser desplegado e en la página de pago.	Si	Si	
MerchantType	Tipo de comercio (de carácter informativo)	Si	Si	
CurrencyCode	Moneda de la transacción Cada MID o tienda transacciona con una sola moneda. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si	Si	
OrderNumber	El número de orden de la transacción	Si	Si	
Amount	Monto total de la transacción (impuestos incluidos.) Se envía sin coma ni punto; los dos últimos dígitos representan los decimales. Ej. 1000 equivale a 10.00 Ej. 1748321 equivale a 17,483.21s	Si	Si	
ITBIS	El valor del campo ITBIS utiliza el mismo formato que el campo Amount, si la transacción o el negocio esta exentos de impuestos, deben enviar: Ej. 000 equivale a 0.00 Ej. 1000 equivale a 10.00	Si	Si	

ApprovedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al finalizar la transacción con resultado aprobado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si	Si
DeclinedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al concluir la transacción con resultado declinado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si	Si
CancelUrl	La URL donde será enviado el cliente final al cancelar la transacción. En este caso no son enviados parámetros en el "querystring".	Si	Si
UseCustomField1	Estos campos son utilizados para proveer información adicional de la transacción al cliente final. Se debe completar con "1" para mostrar las informaciones o "0" para no mostrarlas	Si	Si
CustomField1Label	Este campo corresponde al label del campo de detalle #1. Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información	No	Si
CustomField1Value	Este campo corresponde a la información del "CustomField1Label". Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
UseCustomField2	Estos campos son utilizados para proveer información adicional correspondiente al segundo grupo de datos de la transacción al cliente final. Se debe completar con "1" para mostrar las informaciones o "0" para no mostrarlas	Si	Si
CustomField2Label	Este campo corresponde al label del campo de detalle #2. Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
CustomField2Value	Este campo corresponde a la información del "CustomField2Label". Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
ShowTransactionResult	Mostrar página de resultado de AZUL Si está ausente o es 1 -> Muestra pantalla de resultado de AZUL Si es 0 -> no muestra la pantalla de resultado de AZUL	No	No
AuthHash	Es un hash HMAC SHA-512 que se debe proveer para fines de autenticación. Verifique el acápite "Manejo de la Autenticación" donde se detalla cómo se genera este hash.	Si	N/A
Locale	Valores posibles ES (español) – EN (Inglés). Muestra el payment page en el idioma seleccionado (Español / Inglés). Si no se manda el campo, se usa español por defecto.	No	No



SaveToDataVault	Campo que da la instrucción a PaymentPage indicando que la tarjeta que digite el cliente final sea guardada en Azul. (ver sección Datavault en este documento.). Valores: 1 = Guardar 0 = No guardar Si el campo se encuentra ausente, se asume el valor 0.	No	No
DataVaultToken	Campo que debe contener el token generado por Azul previamente. Si se manda este campo con el token, Azul no va a pedir la tarjeta al cliente final. Solo exigirá el Código de Seguridad, de encontrarse habilitado.	No	No
AltMerchantName	Campo que permite al Comercio colocar un nombre más descriptivo para que el tarjetahabiente pueda identificarle en su estado de cuenta. Se sugiere siempre colocar su nombre comercial adecuadamente a fin de evitar disputas. Si lo desea, puede agregar a su nombre algún indicador único de orden. El campo solo acepta un máximo de 25 caracteres. No utilizar los siguientes caracteres especiales: • (") Genera un error en el request. • (\) Genera un error en el request. • (') Este carácter no se muestra en el mensaje del emisor.	No	No
Valores de Retorno			
Parámetro	Descripción	HASH	
OrderNumber	El número de orden enviado en el requerimiento inicial.	Si	
Amount	Monto original de la transacción.	Si	
ITBIS		No	
AuthorizationCode	Código de autorización en caso de que la transacción haya sido aprobada.	Si	
DateTime	Fecha de la transacción.	Si	
ResponseCode	Respuesta de la transacción.	Si	
IsoCode	Respuesta de la transacción.	Si	
ResponseMessage	Respuesta de la transacción.	Si	
ErrorDescription	Respuesta de la transacción.	Si	
RRN	Número de referencia (Reference referral number).	Si	
DataVaultToken	En caso de que se reciba el campo SaveToDataVault con valor 1, Payment Page retornará el token generado para la tarjeta usada por el cliente.	No	
DataVaultExpiration	Expiración del token en formato AAAAMM	No	
DataVaultBrand	Marca de la tarjeta usada (visa, mc, etc.)	No	

AzulOrderId	# de orden de procesador Azul	No
Datavault		
Discounted	Campo que identifica si la transaccion aplicó para descuento por Bines: 0= no se aplicó descuento 1= se aplicó descuento	No

Experiencia de pago

Cuando el cliente pulsa pagar su compra, el sistema dirige a la **Página de Pago AZUL**.

Flujo de transacción:

1. Luego del comercio recopilar la información personal del tarjetahabiente para completar el pedido, se procederá a redireccionar al cliente a la Página de Pagos AZUL.

Dirección de correo electrónico *

bpdazul123@hotmail.com

☐ ¿Enviar a una dirección diferente?

Notas del pedido (opcional)

Notas sobre tu pedido, por ejemplo, notas especiales para la entrega.

☐ Acepte los términos y condiciones del sitio web. *

ITBIS RD\$761.77

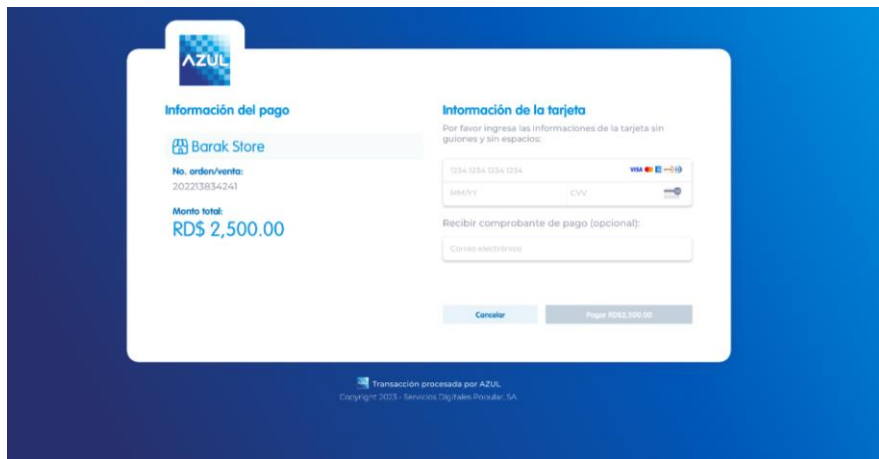
Total RD\$4,993.81

Pago con Tarjeta de Crédito/Débito

Pago con Tarjeta de Crédito/Débito

REALIZAR EL PEDIDO

2. Luego de haber completado el paso anterior, el cliente estará ingresando a la Página de Pagos AZUL, donde deberá digitar el número de tarjeta, fecha de expiración y código de seguridad. Si desea recibir el comprobante de pago, tiene la opción de colocar su correo electrónico.



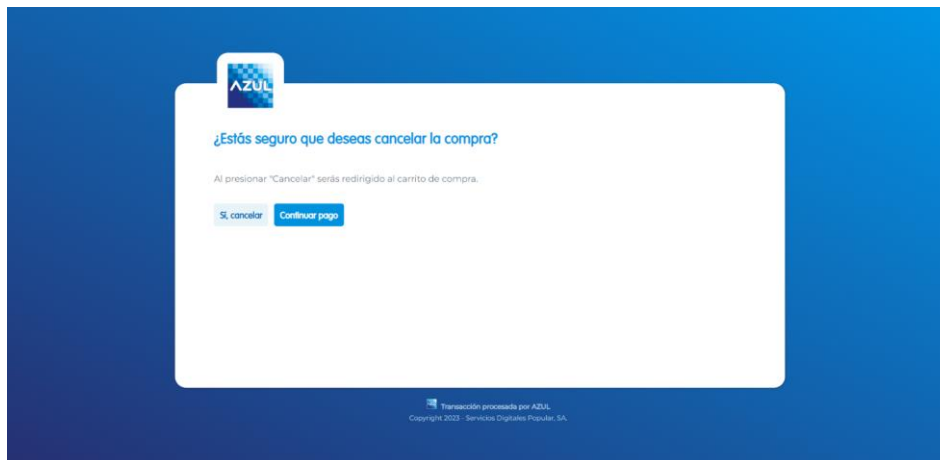
The screenshot displays the AZUL payment interface. On the left, under 'Información del pago', it shows the merchant 'Barak Store', the order number '202213834241', and the total amount 'RD\$ 2,500.00'. On the right, under 'Información de la tarjeta', there are input fields for the card number, expiration date, and CVV. Below these, there is an optional field for an email address to receive the receipt. At the bottom, there are 'Cancelar' and 'Pagar RD\$2,500.00' buttons. A footer note states 'Transacción procesada por AZUL. Copyright 2023 - Servicios Digitales Popular, S.A.'

3. El cliente confirma la información ingresada y pulsa **"Pagar (Monto)"** si todo está correcto, **"Modificar"** para corregir los datos digitados o **"Cancelar"** para cancelar la transacción.



**SERVICIOS DIGITALES
POPULAR**

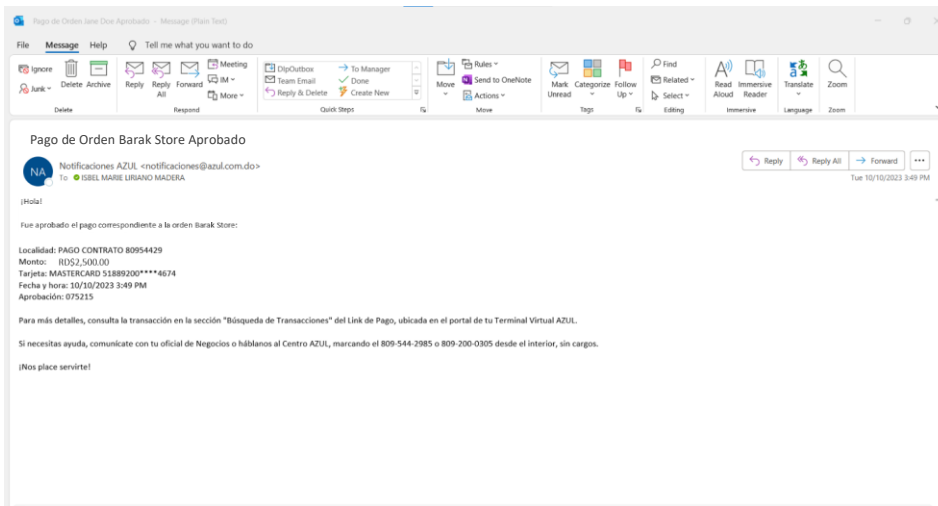
4. Si el cliente pulsa **"Cancelar"** le saldrá una pantalla para que confirme si desea cancelar la transacción o volver a la compra. Al pulsar el botón **"Sí, cancelar"** es redirigido a la página del comercio. El botón **"Continuar pago"** dirige al tarjetahabiente de vuelta a la primera pantalla de la Página de Pagos AZUL.





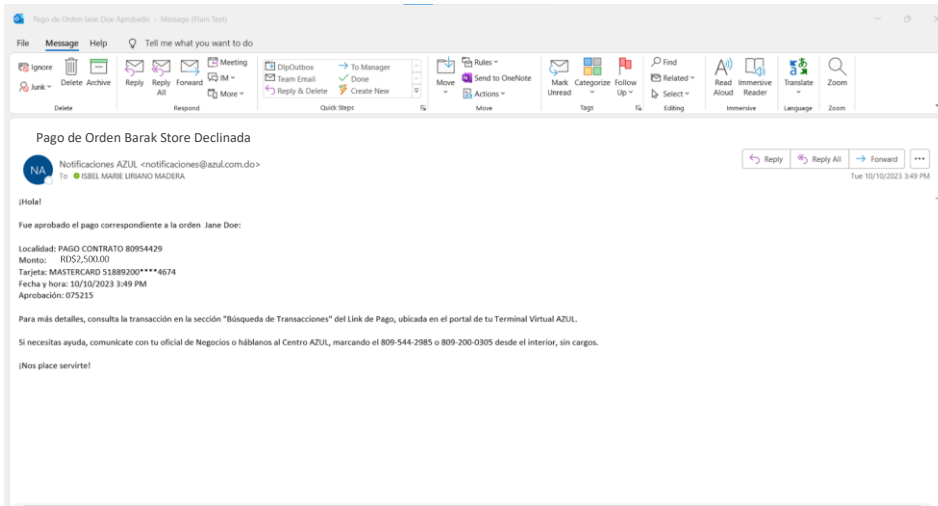
SERVICIOS DIGITALES
POPULAR

5. Al presionar “**Pagar (Monto)**” el cliente será redirigido al site del comercio a una página que le indica si la transacción fue aprobada o declinada.

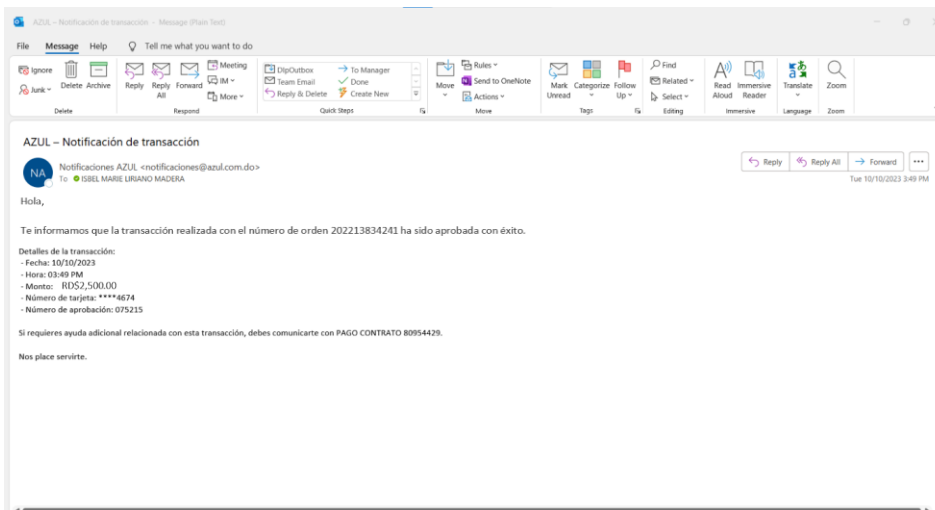


¹ Esta pantalla solo se visualiza si el parámetro no está presente o es 1.

Respuesta “Declinada”:



6. Luego de confirmar la transacción, si el correo fue ingresado en la Página de Pagos AZUL, el cliente recibirá la confirmación del pago vía correo electrónico.



Pagos con cuotas

Diseño personalizable

Campos nuevos y compatibilidad

Campos nuevos y compatibilidad

Para activar el nuevo formato el comercio deberá enviar un campo obligatorio, y dos opcionales:

- **LogoImageUrl** (opcional): Debe contener la URL (incluyendo https://) de una imagen que será utilizada como logo en la Página de Pago. Esta será reducida a 50px de alto, y el ancho proporcional. Les recomendamos utilizar una imagen de no menos de 100px de alto, pues el

sistema lo reducirá al espacio correcto, pero tendrá más detalle debido a la gran cantidad de dispositivos que tienen pantallas de alta resolución.

La imagen debe ser accesible desde internet y la URL debe comenzar por el hostname autorizado para el cliente (siguiendo las validaciones como los campos ApprovedUrl, CancelUrl, DeclinedUrl).

- **ProductImageUrl** (opcional): Debe contener la URL (incluyendo https://) de una imagen que será utilizada como producto en el PaymentPage. Esta será reducida a 140px de ancho, y el alto proporcional. Les recomendamos utilizar una imagen de no menos de 280px de ancho, pues el sistema lo reducirá al espacio correcto, pero tendrá más detalle debido a la gran cantidad de dispositivos que tienen pantallas de alta resolución.

La imagen debe ser accesible desde internet y la URL debe comenzar por el hostname autorizado para el cliente (siguiendo las validaciones como los campos ApprovedUrl , CancelUrl, DeclinedUrl).

Este campo no está disponible para transacciones de creación/eliminación de DataVault, solamente el logo (campo anterior).

Página de pagos con logo e imagen de producto especificado:



SERVICIOS DIGITALES
POPULAR

logo

Información de la compra

 Finland Decor



Nº. de orden/venta:
20230119024934

Monto total compra
RDS 15,000.00

Información de la tarjeta

Por favor ingresa las informaciones de la tarjeta sin guiones y sin espacios

1234 1234 1234 1234

VISA







MM/YY

CVV

Recibir comprobante de pago (opcional):

Correo electrónico

Cancelar

Pagar RDS 15,000.00

 Transacción procesada por AZUL.
Copyright 2023 - Servicios Digitales Popular, S.A.

24

Captura manual de transacciones

Si tu comercio pertenece a categorías donde el monto final de facturación puede variar según la disponibilidad de artículos en tu establecimiento, ponemos a tu disposición mediante tu Página de Pagos AZUL las transacciones de hold o pre-autorizaciones, las cuales te permiten cerrar el pago posteriormente por el monto real facturado al cliente

Si tu comercio pertenece a categorías donde el monto final de facturación puede variar según la disponibilidad de artículos en tu establecimiento, ponemos a tu disposición mediante tu Página de Pagos AZUL las transacciones de hold o pre-autorizaciones, las cuales te permiten cerrar el pago posteriormente por el monto real facturado al cliente

- Cliente realiza el pago en tu tienda E-Commerce en la Página de Pagos AZUL, mediante una transacción de “Hold”. ¡Disponible también en el nuevo diseño donde puedes colocar tu logo e imagen de artículo de venta!
- Al despachar la orden, completas la transacción mediante una transacción de post-autorización por el monto total facturado. En este paso, tu cliente no requiere reingresar sus datos, sólo nos envías la transacción mediante tu integración con nosotros de Página de Pagos AZUL y te enviamos la respuesta.
- En el caso de que decidas anular la orden por no disponibilidad, nos envías una transacción “Void” para cancelar el pago.

Algunas consideraciones **importantes**:

- Recuerda siempre completar el pago tan pronto finalices tu proceso de facturación por el monto final de la venta. En caso de no completar la pre-autorización, la misma será reversada de forma automática por el banco emisor de la tarjeta en un plazo promedio de siete (7) días calendario, en cuyo caso tendrás que gestionar el cobro con tu cliente nuevamente para poder recibir el pago correspondiente.
- El monto para completar la autorización puede ser igual o menor al monto que fue pre-autorizado.
- Te recomendamos avisar a tu cliente que el monto por el que será completada la venta puede variar según disponibilidad, para evitar casos de reclamaciones por monto no reconocido del cargo realizado

Transacción de Venta con sólo reserva de fondos (HOLD)

Para realizar una transacción con solo reserva de fondos o “Hold”, debe realizar un requerimiento idéntico al de venta, incluyendo además un campo con nombre “TrxType” con el valor “Hold”. En la respuesta de la transacción recibirá el parámetro AzulOrderId. Deberá guardar este valor para posteriormente realizar el posteo o “Post” de esta transacción “Hold”.

Para realizar una transacción con solo reserva de fondos o “Hold”, debe realizar un requerimiento idéntico al de venta, incluyendo además un campo con nombre “TrxType” con el valor “Hold”. En la respuesta de la transacción recibirá el parámetro AzulOrderId. Deberá guardar este valor para posteriormente realizar el posteo o “Post” de esta transacción “Hold”.

Página de Pago AZUL			
Parámetros de Entrada			
Parámetro	Descripción	Obligatorio	HASH
MerchantID	Número de identificación del comercio asignado al momento de afiliación a AZUL	Si	Si
MerchantName	Nombre del comercio a ser desplegado e en la página de pago.	Si	Si
OrderNumber	El número de orden de la transacción	Si	Si
TrxType	Valor Fijo “HOLD”	Si	Si
MerchantType	Tipo de comercio (de carácter informativo)	Si	Si
CurrencyCode	Moneda de la transacción Cada MID o tienda transacciona con una sola moneda. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si	Si
Amount	Monto total de la transacción (impuestos incluidos.) Se envía sin coma ni punto; los dos últimos dígitos representan los decimales. Ej. 1000 equivale a 10.00 Ej. 1748321 equivale a 17,483.21s	Si	Si
ITBIS	El valor del campo ITBIS utiliza el mismo formato que el campo Amount, si la transacción o el negocio esta exentos de impuestos, deben enviar: Ej. 000 equivale a 0.00 Ej. 1000 equivale a 10.00	Si	Si
ApprovedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al finalizar la transacción con resultado aprobado. En el “querystring” son enviados los parámetros de la respuesta.	Si	Si
DeclinedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al concluir la transacción con resultado declinado. En el	Si	Si

	"querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.		
CancelUrl	La URL donde será enviado el cliente final al cancelar la transacción. En este caso no son enviados parámetros en el "querystring".	Si	Si
UseCustomField1	Estos campos son utilizados para proveer información adicional de la transacción al cliente final. Se debe completar con "1" para mostrar las informaciones o "0" para no mostrarlas	Si	Si
CustomField1Label	Este campo corresponde al label del campo de detalle #1. Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información	No	Si
CustomField1Value	Este campo corresponde a la información del "CustomField1Label". Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
UseCustomField2	Estos campos son utilizados para proveer información adicional correspondiente al segundo grupo de datos de la transacción al cliente final. Se debe completar con "1" para mostrar las informaciones o "0" para no mostrarlas	Si	Si
CustomField2Label	Este campo corresponde al label del campo de detalle #2. Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
CustomField2Value	Este campo corresponde a la información del "CustomField2Label". Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
ShowTransactionResult	Mostrar página de resultado de AZUL Si está ausente o es 1 -> Muestra pantalla de resultado de AZUL Si es 0 -> no muestra la pantalla de resultado de AZUL	No	No
AuthHash	Es un hash HMAC SHA-512 que se debe proveer para fines de autenticación. Verifique el acápite "Manejo de la Autenticación" donde se detalla cómo se genera este hash.	Si	N/A
Locale	Valores posibles ES (español) – EN (Inglés). Muestra el payment page en el idioma seleccionado (Español / Inglés). Si no se manda el campo, se usa español por defecto.	No	No
SaveToDataVault	Campo que da la instrucción a PaymentPage indicando que la tarjeta que digite el cliente final sea guardada en Azul. (ver sección Datavault en este documento.). Valores: 1 = Guardar 0 = No guardar Si el campo se encuentra ausente, se asume el valor 0.	No	No
DataVaultToken	Campo que debe contener el token generado por Azul previamente. Si se manda este campo con el token,	No	No



		Azul no va a pedir la tarjeta al cliente final. Solo exigirá el Código de Seguridad, de encontrarse habilitado.		
	AltMerchantName	Campo que permite al Comercio colocar un nombre más descriptivo para que el tarjetahabiente pueda identificarle en su estado de cuenta. Se sugiere siempre colocar su nombre comercial adecuadamente a fin de evitar disputas. Si lo desea, puede agregar a su nombre algún indicador único de orden. El campo solo acepta un máximo de 25 caracteres. No utilizar los siguientes caracteres especiales: • (") Genera un error en el request. • (\) Genera un error en el request. (') Este carácter no se muestra en el mensaje del emisor.	No	No
Valores de Retorno				
	Parámetro	Descripción	HASH	
	OrderNumber	El número de orden enviado en el requerimiento inicial.	Si	
	Amount	Monto original de la transacción.	Si	
	ITBIS		No	
	AuthorizationCode	Código de autorización en caso de que la transacción haya sido aprobada.	Si	
	DateTime	Fecha de la transacción.	Si	
	ResponseCode	Respuesta de la transacción.	Si	
	IsoCode	Respuesta de la transacción.	Si	
	ResponseMessage	Respuesta de la transacción.	Si	
	ErrorDescription	Respuesta de la transacción.	Si	
	RRN	Número de referencia (Reference referral number).	Si	
	DataVaultToken	En caso de que se reciba el campo SaveToDataVault con valor 1 , Payment Page retornará el token generado para la tarjeta usada por el cliente.	No	
	DataVaultExpiration	Expiración del token en formato AAAAMM	No	
	DataVaultBrand	Marca de la tarjeta usada (visa, mc, etc.)	No	
	AzulOrderId	# de orden de procesador Azul	No	
	Datavault			

Transacción para posteo de la pre-autorización (POST)

Para realizar el posteo o "Post", es necesario que realice la misma transacción, pero indicando "Post" en el campo "TrxType" e incluyendo en el campo "AzulOrderId" el valor recibido en la transacción original (el valor que hemos guardado en el proceso "Hold"), así Payment Page puede encontrar la transacción original. El monto de la transacción de posteo puede ser igual, o inferior al monto de la transacción original. Es importante notar que para esta transacción de Post no se presenta interfaz gráfico, el sistema realizará la transacción y redirigirá inmediatamente de vuelta a su site.

Página de Pago AZUL			
Parámetros de Entrada			
Parámetro	Descripción	Obligatorio	HASH
MerchantID	Número de identificación del comercio asignado al momento de afiliación a AZUL	Si	Si
OrderNumber	El número de orden de la transacción	Si	Si
MerchantName	Nombre del comercio a ser desplegado e en la página de pago.	Si	Si
TrxType	Valor Fijo "POST"	Si	Si
MerchantType	Tipo de comercio (de carácter informativo)	Si	Si
CurrencyCode	Moneda de la transacción Cada MID o tienda transacciona con una sola moneda. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si	Si
AzulOrderID	El número de orden de la transacción (valor que guardamos de los resultados obtenidos en la transacción "hold").	Si	Si
Amount	Monto total de la transacción (impuestos incluidos.) Se envía sin coma ni punto; los dos últimos dígitos representan los decimales. Ej. 1000 equivale a 10.00 Ej. 1748321 equivale a 17,483.21s	Si	Si
ITBIS	El valor del campo ITBIS utiliza el mismo formato que el campo Amount, si la transacción o el negocio esta exentos de impuestos, deben enviar: Ej. 000 equivale a 0.00 Ej. 1000 equivale a 10.00	Si	Si
ApprovedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al finalizar la transacción con resultado aprobado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si	Si
DeclinedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al concluir la transacción con resultado declinado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si	Si

CancelUrl	La URL donde será enviado el cliente final al cancelar la transacción. En este caso no son enviados parámetros en el "querystring".	Si	Si
UseCustomField1	Estos campos son utilizados para proveer información adicional de la transacción al cliente final. Se debe completar con "1" para mostrar las informaciones o "0" para no mostrarlas	Si	Si
CustomField1Label	Este campo corresponde al label del campo de detalle #1. Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información	No	Si
CustomField1Value	Este campo corresponde a la información del "CustomField1Label". Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
UseCustomField2	Estos campos son utilizados para proveer información adicional correspondiente al segundo grupo de datos de la transacción al cliente final. Se debe completar con "1" para mostrar las informaciones o "0" para no mostrarlas	Si	Si
CustomField2Label	Este campo corresponde al label del campo de detalle #2. Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
CustomField2Value	Este campo corresponde a la información del "CustomField2Label". Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
ShowTransactionResult	Mostrar página de resultado de AZUL Si está ausente o es 1 -> Muestra pantalla de resultado de AZUL Si es 0 -> no muestra la pantalla de resultado de AZUL	No	No
AuthHash	Es un hash HMAC SHA-512 que se debe proveer para fines de autenticación. Verifique el acápite "Manejo de la Autenticación" donde se detalla cómo se genera este hash.	Si	N/A
Locale	Valores posibles ES (español) – EN (Inglés). Muestra el payment page en el idioma seleccionado (Español / Inglés). Si no se manda el campo, se usa español por defecto.	No	No
SaveToDataVault	Campo que da la instrucción a PaymentPage indicando que la tarjeta que digite el cliente final sea guardada en Azul. (ver sección Datavault en este documento). Valores: 1 = Guardar 0 = No guardar Si el campo se encuentra ausente, se asume el valor 0.	No	No
DataVaultToken	Campo que debe contener el token generado por Azul previamente. Si se manda este campo con el token, Azul no va a pedir la tarjeta al cliente final. Solo exigirá el Código de Seguridad, de encontrarse habilitado.	No	No

Valores de Retorno		
Parámetro	Descripción	HASH
OrderNumber	El número de orden de la transacción.	Si
Amount	Monto final del posteo	Si
ITBIS	ITBIS final del posteo	No
AuthorizationCode	Código de autorización en caso de que la transacción haya sido aprobada.	Si
DateTime	Fecha de la transacción.	Si
ResponseCode	Respuesta de la transacción.	Si
IsoCode	Respuesta de la transacción.	Si
ResponseMessage	Respuesta de la transacción.	Si
ErrorDescription	Respuesta de la transacción.	Si
RRN	Número de referencia (Reference referral number).	Si
DataVaultToken	En caso de que se reciba el campo SaveToDataVault con valor 1 , Payment Page retornará el token generado para la tarjeta usada por el cliente.	No
DataVaultExpiration	Expiración del token en formato AAAAMM	No
DataVaultBrand	Marca de la tarjeta usada (visa, mc, etc.)	No
AzulOrderId	# de orden de procesador Azul	No
Datavault		

Transacción para anular transacción (VOID)

Esta transacción puede ser realizada tanto para anular pre-autorizaciones, como posteos y ventas, según las especificaciones siguientes:

- Para transacciones de hold (pre-autorizaciones), el void (anulación) puede ser realizado en cualquier momento.
- Para transacciones de post y venta, el void (anulación) puede ser realizado sólo durante un periodo de 20 minutos posteriores a la realización del posteo o venta. Una vez transcurrido este tiempo, la transacción no podrá ser anulada, por lo que se deberá gestionar una devolución, en caso de ser requerido.

Para realizar una transacción Void (anulación), debe realizar un requerimiento idéntico al de venta, incluyendo además un campo con nombre "TrxType" y valor "Void", y otro campo "AzulOrderID" con el valor recibido en la transacción original a ser cancelada. Puede realizar una cancelación para una transacción de venta normal, hold o post. Es importante notar que para esta transacción de Void no se presenta interfaz gráfica, el sistema realizará la transacción y redirigirá inmediatamente de vuelta a su site.

Página de Pago AZUL				
Parámetros de Entrada				
Parámetro	Descripción	Obligatorio	HASH	
MerchantID	Número de identificación del comercio asignado al momento de afiliación a AZUL	Si	Si	
OrderNumber	El número de orden de la transacción	Si	Si	
MerchantName	Nombre del comercio a ser desplegado e en la página de pago.	Si	Si	
TrxType	Valor Fijo "VOID"	Si	Si	
MerchantType	Tipo de comercio (de carácter informativo)	Si	Si	
CurrencyCode	Moneda de la transacción Cada MID o tienda transacciona con una sola moneda. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si	Si	
AzulOrderID	El número de orden de la transacción.	Si	Si	
Amount	Monto total de la transacción (impuestos incluidos.) Se envía sin coma ni punto; los dos últimos dígitos representan los decimales. Ej. 1000 equivale a 10.00 Ej. 1748321 equivale a 17,483.21s	Si	Si	
ITBIS	El valor del campo ITBIS utiliza el mismo formato que el campo Amount, si la transacción o el negocio esta exentos de impuestos, deben enviar: Ej. 000 equivale a 0.00 Ej. 1000 equivale a 10.00	Si	Si	

ApprovedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al finalizar la transacción con resultado aprobado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si	Si
DeclinedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al concluir la transacción con resultado declinado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si	Si
CancelUrl	La URL donde será enviado el cliente final al cancelar la transacción. En este caso no son enviados parámetros en el "querystring".	Si	Si
UseCustomField1	Estos campos son utilizados para proveer información adicional de la transacción al cliente final. Se debe completar con "1" para mostrar las informaciones o "0" para no mostrarlas	Si	Si
CustomField1Label	Este campo corresponde al label del campo de detalle #1. Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información	No	Si
CustomField1Value	Este campo corresponde a la información del "CustomField1Label". Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
UseCustomField2	Estos campos son utilizados para proveer información adicional correspondiente al segundo grupo de datos de la transacción al cliente final. Se debe completar con "1" para mostrar las informaciones o "0" para no mostrarlas	Si	Si
CustomField2Label	Este campo corresponde al label del campo de detalle #2. Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
CustomField2Value	Este campo corresponde a la información del "CustomField2Label". Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
ShowTransactionResult	Mostrar página de resultado de AZUL Si está ausente o es 1 -> Muestra pantalla de resultado de AZUL Si es 0 -> no muestra la pantalla de resultado de AZUL	No	No
AuthHash	Es un hash HMAC SHA-512 que se debe proveer para fines de autenticación. Verifique el acápite "Manejo de la Autenticación" donde se detalla cómo se genera este hash.	Si	N/A
Locale	Valores posibles ES (español) – EN (Inglés). Muestra el payment page en el idioma seleccionado (Español / Inglés). Si no se manda el campo, se usa español por defecto.	No	No
Valores de Retorno			
Parámetro	Descripción	HASH	
OrderNumber	El número de orden de la transacción.	Si	



Amount	Monto final del posteo	Si
ITBIS	ITBIS final del posteo	No
AuthorizationCode	Código de autorización en caso de que la transacción haya sido aprobada.	Si
DateTime	Fecha de la transacción.	Si
ResponseCode	Respuesta de la transacción.	Si
IsoCode	Respuesta de la transacción.	Si
ResponseMessage	Respuesta de la transacción.	Si
ErrorDescription	Respuesta de la transacción.	Si
RRN	Número de referencia (Reference referral number).	Si
DataVaultToken	En caso de que se reciba el campo SaveToDataVault con valor 1 , Payment Page retornará el token generado para la tarjeta usada por el cliente.	No
DataVaultExpiration	Expiración del token en formato AAAAMM	No
DataVaultBrand	Marca de la tarjeta usada (visa, mc, etc.)	No
AzulOrderId	# de orden de procesador Azul	No
Datavault		

Data Vault (Bóveda de Datos)

El campo **SaveToDataVault** corresponde a una instrucción indicando a Payment Page Azul que la tarjeta que sea usada sea guardada por AZUL y se le devuelva al comercio un token generado para la misma. El token será un valor generado de forma aleatoria y asignado a la tarjeta usada en este comercio en específico. Su formato es alfanumérico de 30 a 40 posiciones

El campo **SaveToDataVault** corresponde a una instrucción indicando a Payment Page Azul que la tarjeta que sea usada sea guardada por AZUL y se le devuelva al comercio un token generado para la misma. El token será un valor generado de forma aleatoria y asignado a la tarjeta usada en este comercio en específico. Su formato es alfanumérico de 30 a 40 posiciones

Ejemplos:

FE1525FD-A59B-476A-9EFA-387D510689AB

40E35437-F8AF-4039-BE8B-4B3C68D9B516

Valores posibles de campo **SaveToDataVault**:

- a) 1: Al estar en 1, PaymentPage guardará la tarjeta y responderá con el token generado. Este escenario solo es en el caso de ser aprobada dicha tarjeta.
- b) 0: si se encuentra en 0, no se guardará la tarjeta que el cliente final colocó para pagar.

Respuesta Datavault

Al usar DataVault, se recibirán de manera adicional los siguientes campos:

DataVaultToken = **Token** generado

DataVaultExpiration= Expiración del token en formato MMAA

DataVaultBrand= Marca de la tarjeta usada (visa, mc, etc.)

AzulOrderId= # de orden de procesador Azul

Creación Token Datavault

Se le ofrece al comercio la posibilidad de enviar a Payment Page un mensaje para solo capturar el token.

Se le ofrece al comercio la posibilidad de enviar a Payment Page un mensaje para solo capturar el token.

Se deben enviar los siguientes parámetros de entrada. El hash es calculado igual que para una venta normal.

Página de Pago AZUL			
Parámetros de Entrada			
Parámetro	Descripción	Obligatorio	HASH
MerchantID	Número de identificación del comercio asignado al momento de afiliación a AZUL	Si	Si
MerchantName	Nombre del comercio a ser desplegado e en la página de pago.	Si	Si
MerchantType	Tipo de comercio (de carácter informativo)	Si	Si
ApprovedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al finalizar la transacción con resultado aprobado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si	Si
TrxType	CREATE	Si	Si
DatavaultToken	Sin valor	Si	Si
DeclinedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al concluir la transacción con resultado declinado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si	Si
CancelUrl	La URL donde será enviado el cliente final al cancelar la transacción. En este caso no son enviados parámetros en el "querystring".	Si	Si
ShowTransactionResult	Mostrar página de resultado de AZUL Si está ausente o es 1 -> Muestra pantalla de resultado de AZUL Si es 0 -> no muestra la pantalla de resultado de AZUL	No	No
UseCustomField1	Estos campos son utilizados para proveer información adicional de la transacción al cliente final. Se debe completar con "1" para mostrar las informaciones o "0" para no mostrarlas	Si	Si
CustomField1Label	Este campo corresponde al label del campo de detalle #1. Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información	No	Si
CustomField1Value	Este campo corresponde a la información del "CustomField1Label". Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
UseCustomField2	Estos campos son utilizados para proveer información adicional correspondiente al segundo grupo de datos de la transacción al cliente final. Se debe completar con "1" para mostrar las informaciones o "0" para no mostrarlas	Si	Si
CustomField2Label	Este campo corresponde al label del campo de detalle #2. Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
CustomField2Value	Este campo corresponde a la información del "CustomField2Label". Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
Locale	Valores posibles ES (español) – EN (Inglés). Muestra el payment page en el idioma seleccionado (Español / Inglés). Si no se manda el campo, se usa español por defecto.	No	No

SaveToDataVault	Campo que da la instrucción a PaymentPage indicando que la tarjeta que digite el cliente final sea guardada en Azul. (ver sección Datavault en este documento.). Valores: 1 = Guardar 0 = No guardar Si el campo se encuentra ausente, se asume el valor 0.	No	No
DataVaultToken	Campo que debe contener el token generado por Azul previamente. Si se manda este campo con el token, Azul no va a pedir la tarjeta al cliente final. Solo exigirá el Código de Seguridad, de encontrarse habilitado.	No	No
ShowTransactionResult	Mostrar página de resultado de AZUL Si está ausente o es 1 -> Muestra pantalla de resultado de AZUL Si es 0 -> no muestra la pantalla de resultado de AZUL	No	No

Se debe enviar en el campo TrxType el valor "Create" y dejar el campo DataVaultToken vacío:

Payment Page solicitará al cliente final su tarjeta y devolverá al comercio un querystring con el token generado. Tomar en cuenta que vendrá un mensaje con ISO CODE 00.

Campos de respuesta:

Página de Pago AZUL	
Valores de Retorno	
Parámetro	Descripción
ISO CODE	Si es satisfactorio, se recibe 00
RESPONSE MESSAGE	Si es satisfactorio, se recibe APROBADA
ERROR DESCRIPTION	Si hay error, se coloca la descripción aquí
CARDNUMBER	Tarjeta enmascarada
DATAVAULT TOKEN	Valor del token generado (35 posiciones alfanuméricas)
DATAVAULT EXPIRATION	Expiración del token (AAAAMM)
DATAVAULT BRAND	Marca de la tarjeta
AUTHHASH	Hash de respuesta

Ejemplo:

&IsoCode=00&ResponseMessage=APROBADA&ErrorDescription=&CardNumber=554941...8810
&DataVaultToken=734016F2-00E5-4611-948C-
8179FB2B8C74&DataVaultExpiration=201912&DataVaultBrand=MASTERCARD&AuthHash=jkhs
akdhsaljhdls

Al enviar esta respuesta, se calcula el hash con los campos siguientes:

Formatted: Font: Bold

IsoCode
 ResponseMessage
 ErrorDescription
 CardNumber
 DataVaultToken
 DataVaultExpiration
 DataVaultBrand
 AuthKey

Al usar este método, se debe enviar la mensajería a la misma url de paymentpage, agregando Datavault=1.

Ejemplo: <https://pagos.azul.com.do/PaymentPage/?Datavault=1>

Transacción de Venta Utilizando Token Datavault

El comercio contará con la posibilidad de enviar a Payment Page un mensaje para realizar la transacción de venta utilizando el token previamente generado para la tarjeta.

Página de Pago AZUL			
Parámetros de Entrada			
Parámetro	Descripción	Obligatorio	HASH
MerchantID	Número de identificación del comercio asignado al momento de afiliación a AZUL	Si	Si
MerchantName	Nombre del comercio a ser desplegado e en la página de pago.	Si	Si
MerchantType	Tipo de comercio (de carácter informativo)	Si	Si
ApprovedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al finalizar la transacción con resultado aprobado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si	Si
DatavaultToken	FE1525FD-A59B-476A-9EFA-387D510689A	Si	Si
DeclinedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al concluir la transacción con resultado declinado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si	Si
CancelUrl	La URL donde será enviado el cliente final al cancelar la transacción. En este caso no son enviados parámetros en el "querystring".	Si	Si
ShowTransactionResult	Mostrar página de resultado de AZUL Si está ausente o es 1 -> Muestra pantalla de resultado de AZUL Si es 0 -> no muestra la pantalla de resultado de AZUL	No	No

UseCustomField1	Estos campos son utilizados para proveer información adicional de la transacción al cliente final. Se debe completar con "1" para mostrar las informaciones o "0" para no mostrarlas	Si	Si
CustomField1Label	Este campo corresponde al label del campo de detalle #1. Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información	No	Si
CustomField1Value	Este campo corresponde a la información del "CustomField1Label". Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
UseCustomField2	Estos campos son utilizados para proveer información adicional correspondiente al segundo grupo de datos de la transacción al cliente final. Se debe completar con "1" para mostrar las informaciones o "0" para no mostrarlas	Si	Si
CustomField2Label	Este campo corresponde al label del campo de detalle #2. Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
CustomField2Value	Este campo corresponde a la información del "CustomField2Label". Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
Locale	Valores posibles ES (español) – EN (Inglés). Muestra el payment page en el idioma seleccionado (Español / Inglés). Si no se manda el campo, se usa español por defecto.	No	No
SaveToDataVault	Se debe colocar el valor 0 indicando el no almacenar la tarjeta debido al uso del token en esta transacción. (ver sección Datavault en este documento.) Si el campo se encuentra ausente, se asume el valor 0.	No	No
DataVaultToken	Campo que debe contener el token generado por Azul previamente. Si se manda este campo con el token, AZUL no va a pedir la tarjeta al cliente final. Solo exigirá el Código de Seguridad, de encontrarse habilitado.	Si	No
ShowTransactionResult	Mostrar página de resultado de AZUL Si está ausente o es 1 -> Muestra pantalla de resultado de AZUL Si es 0 -> no muestra la pantalla de resultado de AZUL	No	No

Campos de respuesta:

Valores de Retorno	
Parámetro	Descripción
ISO CODE	Si es satisfactorio, se recibe 00
RESPONSE MESSAGE	Si es satisfactorio, se recibe APROBADA
ERROR DESCRIPTION	Si hay error, se coloca la descripción aquí
CARDNUMBER	Tarjeta enmascarada
DATAVAULT TOKEN	N/A
DATAVAULT EXPIRATION	Expiración del token (AAAAMM)
DATAVAULT BRAND	Marca de la tarjeta
AUTHHASH	Hash de respuesta

Eliminar Token

Se coloca en el campo TrxType el valor "Delete" y en el campo datavaulttoken se debe colocar el token que se desea eliminar. Si es exitosa, se devuelve 00 en el ISO CODE.

Página de Pago AZUL				
Parámetros de Entrada				
Parámetro	Descripción	Obligatorio	HASH	
MerchantID	Número de identificación del comercio asignado al momento de afiliación a AZUL	Si	Si	
MerchantName	Nombre del comercio a ser desplegado e en la página de pago.	Si	Si	
MerchantType	Tipo de comercio (de carácter informativo)	Si	Si	
ApprovedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al finalizar la transacción con resultado aprobado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si	Si	
TrxType	DELETE	Si	No	
DatavaultToken	Sin valor	Si	No	
DeclinedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al concluir la transacción con resultado declinado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si	Si	
CancelUrl	La URL donde será enviado el cliente final al cancelar la transacción. En este caso no son enviados parámetros en el "querystring".	Si	Si	
ShowTransactionResult	Mostrar página de resultado de AZUL Si está ausente o es 1 -> Muestra pantalla de resultado de AZUL Si es 0 -> no muestra la pantalla de resultado de AZUL	No	No	
UseCustomField1	Estos campos son utilizados para proveer información adicional de la transacción al cliente final. Se debe completar con "1" para mostrar las informaciones o "0" para no mostrarlas	Si	Si	



CustomField1Label	Este campo corresponde al label del campo de detalle #1. Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
CustomField1Value	Este campo corresponde a la información del "CustomField1Label". Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
UseCustomField2	Estos campos son utilizados para proveer información adicional correspondiente al segundo grupo de datos de la transacción al cliente final. Se debe completar con "1" para mostrar las informaciones o "0" para no mostrarlas.	Si	Si
CustomField2Label	Este campo corresponde al label del campo de detalle #2. Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
CustomField2Value	Este campo corresponde a la información del "CustomField2Label". Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
Locale	Valores posibles ES (español) – EN (Inglés). Muestra el payment page en el idioma seleccionado (Español / Inglés). Si no se manda el campo, se usa español por defecto.	No	No
SaveToDataVault	Campo que da la instrucción a PaymentPage indicando que la tarjeta que digite el cliente final sea guardada en Azul. (ver sección Datavault en este documento.). Valores: 1 = Guardar 0 = No guardar Si el campo se encuentra ausente, se asume el valor 0.	No	No
DataVaultToken	Campo que debe contener el token generado por Azul previamente. Si se manda este campo con el token, AZUL no va a pedir la tarjeta al cliente final. Solo exigirá el Código de Seguridad, de encontrarse habilitado.	No	No
ShowTransactionResult	Mostrar página de resultado de AZUL Si está ausente o es 1 -> Muestra pantalla de resultado de AZUL Si es 0 -> no muestra la pantalla de resultado de AZUL	No	No

El hash por igual es generado con los campos siguientes:

IsoCode

ResponseMessage

ErrorDescription

CardNumber

DataVaultToken

DataVaultExpiration



DataVaultBrand

AuthKey

Página de Pago AZUL	
Valores de Retorno	
Parámetro	Descripción
ISO CODE	Si es satisfactorio, se recibe 00
RESPONSE MESSAGE	Si es satisfactorio, se recibe APROBADA
ERROR DESCRIPTION	Si hay error, se coloca la descripción aquí
CARDNUMBER	Sin valor
DATAVAULT TOKEN	Valor del token generado (35 posiciones alfanuméricas)
DATAVAULT EXPIRATION	Sin valor
DATAVAULTBRAND	Marca de la tarjeta
AUTHHASH	Hash de respuesta

Formatted Table

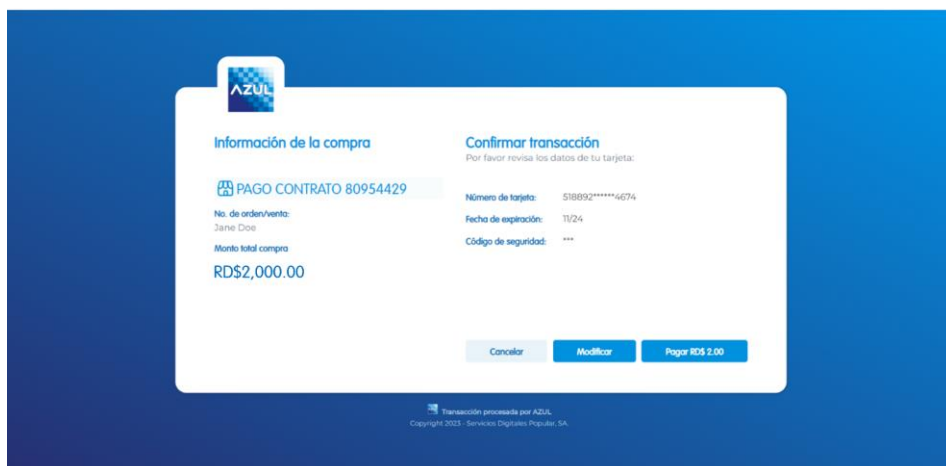
3D Secure

Si el comercio tiene habilitada la funcionalidad de 3D Secure (autenticación del tarjetahabiente), pueden suceder dos (2) cosas al realizar una transacción de venta:

- Tarjeta de cliente final usa 3D Secure
- Tarjeta de cliente final no usa 3D Secure

En ambos casos el mensaje de entrada/salida es similar al de una venta normal. La diferencia radica en que, al cliente, si tiene 3D Secure, se le redirige a una URL generada por la institución emisora de su tarjeta para realizar una autenticación adicional.

Ejemplo:



Al haber una respuesta de 3D Secure, se efectúa el redirect al site del emisor de la tarjeta:



El cliente debe autenticarse en el site del emisor de la tarjeta, si aplica:



Tras una autenticación exitosa, aparecerá el resultado de la transacción de forma normal en el PaymentPage, de la misma forma que si fuera una transacción normal sin 3D Secure:



**SERVICIOS DIGITALES
POPULAR**



Información de la compra

 **PAGO CONTRATO 80954429**

No. de orden/venta:
Jaime Doe

Monto total compra
RDS\$2,000.00

Resultado de la transacción

Tu compra fue aprobada. Te recomendamos enviar estas informaciones al comercio donde realizaste la compra. Una vez finalices, puedes cerrar esta ventana.

Respuesta de la transacción: **Aprobada**

No. de aprobación: 075215

Fecha y Hora de la transacción: 10 de octubre, 2023
3:49 p. m.

[Imprimir](#)

 Transacción procesada por AZUL.
Copyright © 2023 - Servicios Digitales Popular, S.A.

Campos requeridos para Autenticar el tarjetahabiente mediante 3D Secure.

Página de Pago AZUL		
Parámetros de Entrada		
Parámetro	Descripción	Tamaño límite
CardHolderName	Nombre tarjetahabiente	96 caracteres incluyendo espacios
CardHolderEmail	Dirección de correo electrónico	254 caracteres
CardHolderPhoneHome	Teléfono de la casa	32 caracteres
CardHolderPhoneMobile	Teléfono móvil	32 caracteres
CardHolderPhoneWork	Teléfono del trabajo	32 caracteres
CardHolderBillingAddressLine1	Dirección de facturación – Línea 1	96 caracteres incluyendo espacios
CardHolderBillingAddressLine2	Dirección de facturación – Línea 2	96 caracteres incluyendo espacios
CardHolderBillingAddressLine3	Dirección de facturación – Línea 3	96 caracteres incluyendo espacios
CardHolderBillingAddressCity	Ciudad de la dirección de facturación	96 caracteres incluyendo espacios
CardHolderBillingAddressState	Estado o provincia de la dirección de facturación	96 caracteres incluyendo espacios
CardHolderBillingAddressCountry	País de la dirección de facturación	Enviar código ISO 2 caracteres país*
CardHolderBillingAddressZip	Código postal o “ZIP code” de la dirección de facturación	24 caracteres incluyendo espacios
CardHolderShippingAddressLine1	Dirección de envío – Línea 1	96 caracteres incluyendo espacios
CardHolderShippingAddressLine2	Dirección de envío – Línea 2	96 caracteres incluyendo espacios
CardHolderShippingAddressLine3	Dirección de envío – Línea 3	96 caracteres incluyendo espacios
CardHolderShippingAddressCity	Ciudad de la dirección de envío	96 caracteres incluyendo espacios
CardHolderShippingAddressState	Estado o provincia de la dirección de envío	96 caracteres incluyendo espacios
CardHolderShippingAddressCountry	País de la dirección de envío	Enviar código ISO 2 caracteres país*
CardHolderShippingAddressZip	Código postal o “ZIP code” de la dirección de envío	24 caracteres incluyendo espacios

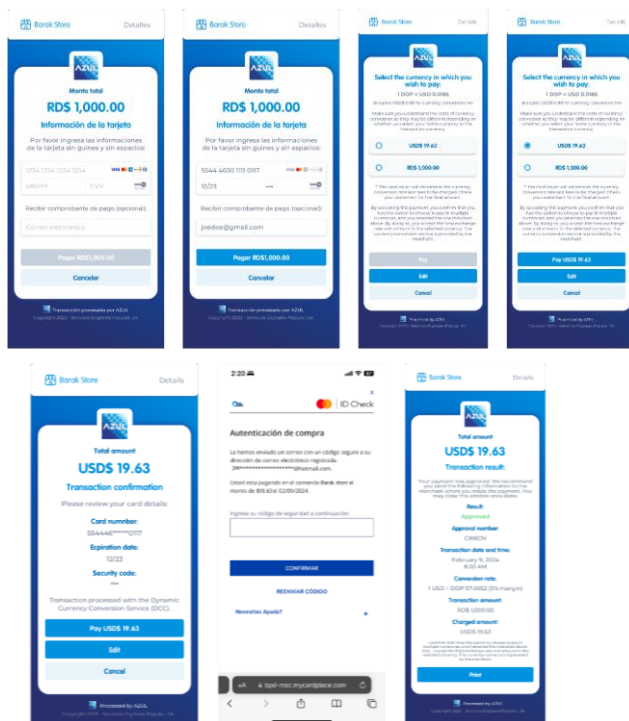


Conversión Dinámica de Monedas (DCC)

La conversión dinámica de moneda (DCC) brinda a los tarjetahabientes del extranjero la opción de pagar en la moneda local o en su propia moneda.

Notas:

- [La conversión la hace automáticamente la Página de Pagos AZUL.](#)
- [En el mensaje de respuesta se incluyen campos adicionales con información de la conversión que se deben presentar al cliente en su factura final.](#)
- [El comercio recibirá la liquidación de los fondos en la moneda original de facturación independientemente de la moneda con la que elija pagar el TH.](#)
- Actualmente sólo aplica para ventas. En caso de requerir anulación se aplica automáticamente la tasa original de la venta.
- Compatible con Bóveda de Datos (DataVault).
- Es necesario solicitar la activación de este servicio.
- Cuando la tarjeta es aplicable para la conversión, la opción para elegir la moneda se presenta en inglés.



Formatted: Centered

1. El cliente coloca la información de su tarjeta, ingresa su correo electrónico si desea recibir el comprobante de pago y al completar los datos se le habilita el botón de **“Pagar”**.

The screenshot displays the AZUL payment interface. On the left, under 'Información del pago', it shows the merchant 'Barak Store', the order number '202213834241', and the total amount 'RD\$ 1,000.00'. On the right, under 'Información de la tarjeta', there are input fields for the card number (1234 1234 1234 1234), expiration date (MM/YY), and CVV. Below these, there is a checkbox for 'Recibir comprobante de pago (opcional):' with a text input for 'Correo electrónico'. At the bottom, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Pagar RD\$1,000.00'. A footer note states 'Transacción procesada por AZUL. Copyright 2023 - Servicios Digitales Popular, S.A.'

2. Luego de ingresar las informaciones, el sistema identifica automáticamente que es una tarjeta internacional y le da la opción de **elegir si desea pagar con la moneda local o en la del origen de su tarjeta**. Al cliente elegir la moneda presiona **“Pagar”** para confirmar la transacción.

[En las siguientes capturas presentamos el ejemplo de un cliente que utiliza una tarjeta en dólares estadounidenses \(USD\) para realizar el pago:](#)

Opción 1: ~~dólares estadounidenses~~ dólares estadounidenses (USD\$).

The screenshot shows the AZUL payment interface. On the left, under 'Purchase information', it displays 'Barak Store', 'Order/sale number: 202213834241', and 'Total amount: RD\$ 1,000.00'. On the right, under 'Select the currency in which you wish to pay', it shows the conversion rate '1 DOP = USD 0.0196' and a note about a 5% currency conversion fee. Two radio buttons are present: 'USD\$ 19.63' (selected) and 'RD\$ 1,000.00'. At the bottom, there are 'Cancel', 'Edit', and 'Pay USD\$ 19.63' buttons. A footer note states: 'Transacción procesada por AZUL. Copyright 2023 - Servicios Digitales Popular, SA.'

Opción 2: pesos dominicanos (RD\$).

The screenshot shows the AZUL payment interface. On the left, under 'Purchase information', it displays 'Barak Store', 'Order/sale number: 202213834241', and 'Total amount: RD\$ 1,000.00'. On the right, under 'Select the currency in which you wish to pay', it shows the conversion rate '1 DOP = USD 0.0196' and a note about a 5% currency conversion fee. Two radio buttons are present: 'USD\$ 19.63' and 'RD\$ 1,000.00' (selected). At the bottom, there are 'Cancel', 'Edit', and 'Pay RD\$ 1,000.00' buttons. A footer note states: 'Transacción procesada por AZUL. Copyright 2023 - Servicios Digitales Popular, SA.'

- Luego de confirmar los datos y seleccionar la opción correspondiente, se presiona la opción **"Pay"** para pagar, también se puede cancelar (**Cancel**) o editar (**Edit**) la transacción.

Pantalla: confirmación.



SERVICIOS DIGITALES
POPULAR

Payment information

Barak Store

Order/sale number:
202213834241

Total amount:
RDS 1,000.00

Select the currency in which you wish to pay

1 DOP = USD 0.0196
Includes USD\$ 0.50 for currency conversion fee.
Make sure you understand the rules of currency conversion as they may be different depending on whether you select your home currency or the transaction currency.

☒ USD\$ 19.63

☐ RDS 1,000.00

* The card issuer will determine the currency conversion rate and fees to be charged. Check your statement for the final amount.

By accepting this payment, you confirm that you had the option to choose to pay in foreign currency, and you authorize the use indicated above. By doing so, you accept the final exchange rate and amount in the selected currency. The currency conversion service is provided by the merchant.

[Cancel](#) [Edit](#) [Pay](#)

Processed by AZUL.
Copyright 2021 - Servicios Digitales Popular, SA.

Pantalla de confirmación.

Payment information

Barak Store

Order/sale number:
20231011094038

Total amount:
USD\$ 19.63

Transaction confirmation

Please review your card details:

Card number: 542418*****7732

Expiration date: 12/33

Security code: ***

Transaction processed with the Dynamic Currency Conversion Service (DCC).

[Cancel](#) [Edit](#) [Pay USD\\$ 19.63](#)

Processed by AZUL.
Copyright 2021 - Servicios Digitales Popular, SA.



Si el comercio tiene habilitado el servicio de Autenticación del Tarjetahabiente el banco emisor podría estar solicitando la confirmación de la compra mediante un código de autenticación.

4. Si el comercio tiene habilitado el servicio de Autenticación del Tarjetahabiente Se estará enviando el banco emisor podría estar solicitando la confirmación de la compra mediante un código de autenticación. un código de autenticación al correo que estuvo ingresando el cliente, para confirmar el monto de la compra que está realizando.

Formatted: Left, Line spacing: Multiple 1.15 li

Formatted: Normal, Left, Line spacing: single, No bullets or numbering

Formatted: Left, Line spacing: Multiple 1.15 li



SERVICIOS DIGITALES
POPULAR

Qik



ID Check

Autenticación de compra

Le hemos enviado un correo con un código seguro a su dirección de correo electrónico registrada.
joe*****@hotmail.com.

Usted esta pagando en el comercio Barak store el monto de \$ 19.63 el 02/09/2024.

Ingrese su código de seguridad a continuación:

CONFIRMAR

REENVIAR CÓDIGO

Necesitas Ayuda?



ID Check

Autenticación de compra

Le hemos enviado un correo con un código seguro a su dirección de correo electrónico registrada.
joe*****@hotmail.com.

Usted esta pagando en el comercio Barak store el monto de \$ 19.63 el 02/09/2024.

Ingrese su código de seguridad a continuación:

CONFIRMAR

REENVIAR CÓDIGO

Necesitas Ayuda?



Formatted: Centered



4. Al finalizar el pago el cliente es redirigido a la página **ApprovedUrl** especificada en la solicitud inicial del comercio, en la que se le debe presentar al tarjetahabiente el comprobante del pago con la información adicional de DCC que se recibe en los campos de respuesta:
4. ~~Se genera comprobante de pago~~Al finalizar el pago el cliente es redirigido a la página **ApprovedUrl** especificada en la solicitud inicial del comercio, en la que se le debe presentar al tarjetahabiente el comprobante del pago con la información adicional de DCC que se recibe en los campos de respuesta:
- Tasa de conversión (ExchangeRate)
 - Margen de conversión(MarginRatePercentage)
 - 5. • Monto convertido en la moneda del tarjetahabiente (ForeignAmount)

Formatted: Font: Bold

Formatted: Font: Not Bold

Formatted: Font: Not Bold



SERVICIOS DIGITALES
POPULAR

Ejemplo de comprobante de pago con DCC:



Payment information

 Barak Store

Order/sale number:
20231011094038

Total amount
USD 19.63

Transaction result

Your payment was successfully completed.

Result: **Approved**

Approval number: OK7535

Reference: 20231011409664266980

Transaction date and time: October 11, 2023
2:09 PM

Conversion rate: 1 DOP = USD 0.0196 (5% margin)

Transaction amount: RD\$ 1,000.00

Charged amount: USD 19.63

I confirm that I had the option to choose to pay in multiple currencies, and I selected the indicated above. Also, I accept the final exchange rate and amount in the selected currency. The currency conversion is provided by the merchant.

Your purchase was approved. Please click "FINISH" to complete the order.

FinishPrint

 Processed by AZUL.
Copyright 2023 - Servicios Digitales Popular, SA.



Requerimientos de las Marcas sobre DCC

En caso de que la transacción aplique para conversión de moneda, antes de enviar la solicitud de autorización [en la Página de Pagos AZUL se le](#) presenta al titular de la tarjeta una pantalla para seleccionar la moneda con la que desea pagar, en la que se [se le](#) informa lo siguiente:

En caso de que la transacción aplique para conversión de moneda, antes de enviar la solicitud de autorización [se debe en la Página de Pagos AZUL se le](#) presentar al titular de la tarjeta una pantalla para seleccionar la moneda con la que desea pagar, en la que se [se le se debe](#) informar lo siguiente:

- **Su derecho a elegir la moneda** en la que se completará la transacción;
- **Monto original de la transacción en la moneda de facturación del comercio;**
- **Monto convertido en la moneda de facturación de la tarjeta.** Este es el valor del campo **ForeignAmount**
- **La tasa de conversión de moneda que se aplicará si la transacción se completa en la moneda de facturación;** Valor del campo **ExchangeRate**.
 - El margen por el servicio de conversión de moneda que se cobrará si el titular de la tarjeta selecciona DCC. Este es el valor del campo **MarginRatePercentage**.

— “MAKE SURE YOU UNDERSTAND THE COSTS OF CURRENCY CONVERSION AS THEY MAY BE DIFFERENT DEPENDING ON WHETHER YOU SELECT YOUR HOME CURRENCY OR THE TRANSACTION CURRENCY.”

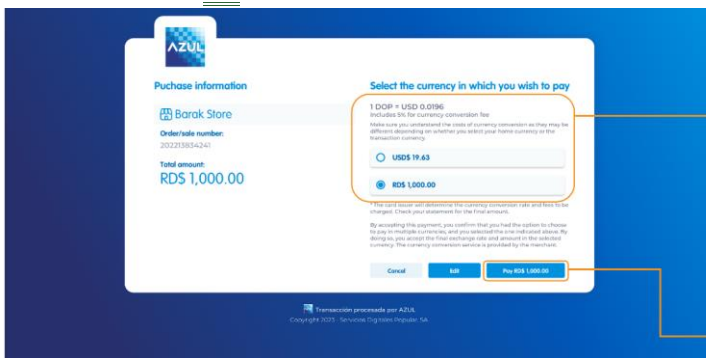
— En la pantalla de selección de moneda se deben cumplir los siguientes lineamientos:

- De ninguna manera ~~se debe exigir, alentar o influir~~ al titular de la tarjeta para que elija la moneda convertida con DCC;
- ~~Se debe presentar la oferta de manera clara y neutral;~~
- Todos los mensajes en pantalla ~~deben ser claros y completos, en inglés o en el idioma nativo del titular de la tarjeta,~~ para evitar las barreras del idioma y ayudar a garantizar que el titular de la tarjeta comprenda la oferta.
- Al finalizar la transacción, ~~el recibo debe contener un registro de los detalles de la conversión.~~
- La redacción de la oferta de DCC no debe utilizar lenguaje o formato confuso o sesgado.

Formatted



- La oferta no debe señalar a DCC como la única opción ni formularse como una pregunta de sí o no.
- La selección de moneda no debe usar patrones de color de "semáforo", como botones rojos y verdes.
- No se debe usar lenguaje que tergiverse o pueda sacar conclusiones falsas sobre el proceso de conversión del emisor, como implicar que la conversión del emisor agregará tarifas o cargos de conversión inesperados, o de otra manera.
- DCC no debe presentarse como la opción más favorable.



Divulgación completa

- Información de la compra con conversión
- Monto en la moneda extranjera
- Monto en la moneda local
- Tipo de cambio 1 DOP = USD 0.0196
- Importe a cobrar USD\$ 19.63
- Margen 5%

Presentación uniforme

1 Ejemplos de pantallas que cumplen con los estándares de las Marcas

Formatted: Caption, Right: 0", Line spacing: single, No bullets or numbering

Lineamientos para Transacciones recurrentes

- El servicio DCC es permitido para la recurrencia de pagos, sin embargo, antes de procesar transacciones recurrentes con DCC, el comercio debe asegurarse de lo siguiente:
 - El tarjetahabiente **aceptó pagar con DCC al registrarse en el momento de la primera transacción.**

El tarjetahabiente **puede optar por rechazar DCC en cualquier momento para transacciones futuras.**



SERVICIOS DIGITALES
POPULAR

1 Ejemplos de pantallas que cumplen con los estándares de las Marcas

Nota Final:

Se debe proporcionar al tarjetahabiente la misma información divulgada en la factura o recibo de transacción de DCC.

La información relacionada con DCC en el recibo debe presentarse en inglés o en un idioma que el titular de la tarjeta pueda entender.

El recibo de la transacción no debe incluir declaraciones que induzcan a error o confundan al titular de la tarjeta. Por ejemplo, la declaración "No se han aplicado comisiones ni tarifas adicionales".

Purchase information

MerchantName

Total amount
PAB 1.87

Order/sale number: 20230713153505

Custom1: Value1

Custom2: Value2



Transaction result

Your payment was successfully completed.

Result: **Approved**

Approval number: OK7177

Reference: 2023071316011944251145

Transaction date and time: July 13, 2023 4:01 PM

Conversion rate: 1 DOP = PAB 0.0187 (5% margin)

Transaction amount: **RD\$ 100.00**

Charged amount: **PAB 1.87**

I confirm that I had the option to choose to pay in multiple currencies, and I selected the indicated above. Also, I accept the final exchange rate and amount in the selected currency. The currency conversion is provided by the merchant.

Your purchase was approved. Please click "FINISH" to complete the order.

FINISH

PRINT

Si se aplicó DCC, el recibo debe incluir el monto total de la transacción en cada moneda, los códigos o símbolos de moneda y el tipo de cambio.

Toda la información se presenta en inglés o en el idioma nativo del titular de la tarjeta.

Processed by AZUL

2 Ejemplo de Factura o Recibo de Transacción Aprobada realizada con DCC

Formatted: Normal, Left



Campos adicionales en la respuesta

Valores de Retorno		
Parámetro	Descripción	HASH
<u>OrderNumber</u>	<u>El número de orden enviado en el requerimiento inicial.</u>	<u>Si</u>
<u>Amount</u>	<u>Monto original de la transacción.</u>	<u>Si</u>
<u>ITBIS</u>		<u>No</u>
<u>AuthorizationCode</u>	<u>Código de autorización en caso de que la transacción haya sido aprobada.</u>	
<u>DateTime</u>	<u>Fecha de la transacción.</u>	
<u>ResponseCode</u>	<u>Respuesta de la transacción. Nota: Esta respuesta siempre incluirá la palabra PayPal inicialmente.</u>	
<u>IsoCode</u>	<u>Respuesta de la transacción.</u>	
<u>RRN</u>	<u>Número de referencia (Reference Referral Number)</u>	

Formatted: Font: (Default) +Body (Calibri), 11 pt, Bold,
Font color: Auto

Formatted: Normal, Left

Ejemplo de respuesta de DCC

OrderNumber + Amount + AuthorizationCode + DateTime + ResponseCode + ISOCode + ResponseMessage +
ErrorDescription + RRN + AuthKey

PayPal

Para agregar el botón de PayPal en la Página de Pagos de AZUL, el comercio debe proveer a AZUL el ClientID otorgado por PayPal, adicionalmente es necesario enviar los siguientes campos

Página de Pago AZUL				
Parámetros de Entrada				
Parámetro	Descripción	Obligatorio	HASH	
MerchantID	Número de identificación del comercio asignado al momento de afiliación a AZUL	Si	Si	
MerchantName	Nombre del comercio a ser desplegado e en la página de pago.	Si	Si	
MerchantType	Tipo de comercio (de carácter informativo)	Si	Si	
CurrencyCode	Moneda de la transacción Cada MID o tienda realiza transacciones con una sola moneda. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si	Si	
OrderNumber	El número de orden de la transacción	Si	Si	
Amount	Monto total de la transacción (impuestos incluidos.) Se envía sin coma ni punto; los dos últimos dígitos representan los decimales. Ej. 1000 equivale a 10.00 Ej. 1748321 equivale a 17,483.21s	Si	Si	
ITBIS	El valor del campo ITBIS utiliza el mismo formato que el campo Amount, si la transacción o el negocio esta exentos de impuestos, deben enviar: Ej. 000 equivale a 0.00 Ej. 1000 equivale a 10.00	Si	Si	
ApprovedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al finalizar la transacción con resultado aprobado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si	Si	
DeclinedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al concluir la transacción con resultado declinado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si	Si	
CancelUrl	La URL donde será enviado el cliente final al cancelar la transacción. En este caso no son enviados parámetros en el "querystring".	Si	Si	
UseCustomField1	Estos campos son utilizados para proveer información adicional de la transacción al cliente final. Se debe completar con "1" para mostrar las informaciones o "0" para no mostrarlas	Si	Si	
CustomField1Label	Este campo corresponde al label del campo de detalle #1. Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información	No	Si	



CustomField1Value	Este campo corresponde a la información del "CustomField1Label". Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
UseCustomField2	Estos campos son utilizados para proveer información adicional correspondiente al segundo grupo de datos de la transacción al cliente final. Se debe completar con "1" para mostrar las informaciones o "0" para no mostrarlas	Si	Si
CustomField2Label	Este campo corresponde al label del campo de detalle #2. Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
CustomField2Value	Este campo corresponde a la información del "CustomField2Label". Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
ShowTransactionResult	Mostrar página de resultado de AZUL Si está ausente o es 1 -> Muestra pantalla de resultado de AZUL Si es 0 -> no muestra la pantalla de resultado de AZUL	No	No
AuthHash	Es un hash HMAC SHA-512 que se debe proveer para fines de autenticación. Verifique el acápite "Manejo de la Autenticación" donde se detalla cómo se genera este hash.	Si	N/A
Locale	Valores posibles ES (español) – EN (Inglés). Muestra el Payment Page en el idioma seleccionado (Español / Inglés). Si no se manda el campo, se usa español por defecto.	No	No
AmountPayPalUSD	Monto de la transacción convertido a moneda USD	Si	Si
PayPalShippingEnabled ("1" o "0")	Este campo es utilizado para activar el envío de la dirección. Si el comercio vende un bien material o físico debe enviar como requerido la dirección, para esto el campo debe recibir el valor: "1" y adicionalmente todos los campos de shipping poblados conforme se especifica en cada uno. En caso que el comercio se dedique a ofrecer bienes digitales o servicios debe enviar el valor: "0" ; no debe enviar los demás campos de Shipping.	Si	Si
PayPalShippingRecipientName (127,req)	Este campo debe indicar el nombre del cliente y el mismo tiene un máximo de 127 caracteres. Es requerido siempre que el comercio haya enviado el valor "1" en el campo: PayPalShippingEnabled	No	Si
PayPalShippingLine1 (100,req)	Este campo debe indicar la dirección del cliente y tiene un máximo de 100 caracteres. Por ejemplo, número, calle, etc.	No	Si



	Es requerido siempre que el comercio haya enviado el valor "1" en el campo: PayPalShippingEnabled		
PayPalShippingLine2 (100)	Este campo debe indicar parte de la dirección ya sea apartamento, calle etc. y tiene un máximo de 10 caracteres. Por ejemplo, número de suite o apartamento. Es requerido siempre que el comercio haya enviado el valor "1" en el campo: PayPalShippingEnabled	No	Si
PayPalShippingPostalCode (Req)	Este campo debe indicar el código postal dependiendo el país. Es requerido siempre que el comercio haya enviado el valor "1" en el campo: PayPalShippingEnabled	No	Si
PayPalShippingCity (64, req)	Este campo debe indicar la ciudad y tiene un máximo de 64 caracteres. Es requerido siempre que el comercio haya enviado el valor "1" en el campo: PayPalShippingEnabled	NO	Si
PayPalShippingState (40, req)	Este campo debe indicar el estado y tiene un máximo de 40 caracteres. Es requerido siempre que el comercio haya enviado el valor "1" en el campo: PayPalShippingEnabled	No	Si
PayPalShippingCountryCode (2, req)	Este campo debe indicar el código del país y tiene un máximo de 2 caracteres. Deben proveer el Region Code oficial de PayPal. Para más consultar los mismos puede acceder a esta URL: https://developer.paypal.com/docs/integration/direct/rest/country-codes/ Es requerido siempre que el comercio haya enviado el valor "1" en el campo: PayPalShippingEnabled	No	Si
PayPalShippingPhone (50, req)	Este campo debe indicar el número de teléfono o celular del cliente. Es requerido siempre que el comercio haya enviado el valor "1" en el campo: PayPalShippingEnabled	No	Si

PayPalShippingType (req)	Este campo debe indicar el tipo de pago. Por ejemplo, Regalos, Pago adeudado, Adelanto en efectivo, etc. Es requerido siempre que el comercio haya enviado el valor "1" en el campo: PayPalShippingEnabled	No	Si
Valores de Retorno			
Parámetro	Descripción	HASH	
OrderNumber	El número de orden enviado en el requerimiento inicial.	Si	
Amount	Monto original de la transacción.	Si	
ITBIS		No	
AuthorizationCode	Código de autorización en caso de que la transacción haya sido aprobada.		
DateTime	Fecha de la transacción.		
ResponseCode	Respuesta de la transacción. Nota: Esta respuesta siempre incluirá la palabra PayPal inicialmente.		
IsoCode	Respuesta de la transacción.		
RRN	Número de referencia (Reference Referral Number)		

Una vez desarrollados los cambios con los campos necesarios, el comercio debe realizar pruebas de certificación en ambiente controlado. En estas pruebas se validará que dichos campos estén viajando en el formato adecuado, se realiza además un ciclo de pruebas integradas con el ambiente de pruebas de PayPal; esto implica que el comercio debe facilitar un ClientID de pruebas generado en la página oficial de pruebas de PayPal: <https://www.sandbox.paypal.com>

IPN (Instant Payment Notification)

Es un servicio de mensajes que notifica automáticamente a los comerciantes de eventos relacionados con transacciones de PayPal.

Si el cliente dispone de este servicio debe indicarlo a AZUL y se le proveerá la URL que debe configurar en su página de PayPal para estos fines.

ResponseCode status

El campo **ResponseCode**, puede recibir uno de estos posibles status:

- **PAYPAL-IPN-UNVERIFIED:** Significa que la transacción no fue validada por IPN (Instant Payment Notification), ya sea porque no se recibió respuesta de PayPal o porque no está habilitado IPN. Esta es una respuesta válida si el comercio no tiene activo IPN en PayPal. En este caso el Merchant debe revisar la transacción manualmente en su cuenta de PayPal.
- **PAYPAL-IPN-VERIFIED:** Significa que la transacción fue validada por IPN. En este caso PayPal notifica directamente al comercio, conforme a la configuración que el comercio haya establecido en la página de PayPal
- **PAYPAL-IPN-MISMATCH:** Significa que la data recibida de PayPal para la transacción con IPN no coincide con lo que se recibió del browser del cliente.

Manejo de la Autenticación (AuthHash)

El valor del campo AuthHash debe ser calculado concatenando los siguientes campos, exactamente en el orden indicado. El valor de AuthKey no es un campo enviado en los campos del POST, sino un valor entregado por AZUL al momento de la afiliación. Una vez concatenados los valores de los campos debe calcularse un hash HMAC SHA512, y pasar el valor de este a formato string. Este cálculo es indispensable para verificar que la transacción no es alterada. Para una transacción de venta, se sigue el siguiente orden.

```
MerchantId + MerchantName + MerchantType + CurrencyCode + OrderNumber + Amount + ITBIS + ApprovedUrl +  
DeclinedUrl + CancelUrl + UseCustomField1 + CustomField1Label + CustomField1Value + UseCustomField2 +  
CustomField2Label + CustomField2Value + AuthKey
```

UNICODE

El HASH del requerimiento puede ser calculado desde una cadena UTF-8 o UNICODE. El sistema lo acepta indistintamente. Cabe destacar que Unicode es más seguro.

Cuando nuestra plataforma de pago retorna a la URL indicada en el requerimiento, se remite la información del resultado de la transacción y en la misma viaja un hash construido con los campos en el siguiente orden:

```
OrderNumber + Amount + AuthorizationCode + DateTime + ResponseCode + ISOCode + ResponseMessage +  
ErrorDescription + RRN + AuthKey
```

Nuevamente el key se utiliza para calcular el HASH pero no se envía. La generación de este se hace a partir de una cadena Unicode.

Ejemplo generación AuthHash del requerimiento en C# (a partir de una cadena UNICODE)

```
var all = new StringBuilder();
all.Append(MerchantId);
all.Append(MerchantName);
all.Append(MerchantType);
all.Append(currencyString);
all.Append(OrderNumber);
all.Append(Tools.Misc.DecimalToFixedString(Amount));
all.Append(Tools.Misc.DecimalToFixedString(Itbis));
all.Append(ApprovedUrl);
all.Append(DeclinedUrl);
all.Append(CancelUrl);
all.Append(Tools.Misc.BoolToNumeric(UseCustomField1));
all.Append(CustomField1Label);
all.Append(CustomField1Value);
all.Append(Tools.Misc.BoolToNumeric(UseCustomField2));
all.Append(CustomField2Label);
all.Append(CustomField2Value);
all.Append(AuthKey); // Popocionado por SDP (no viaja en el POST)
textToHashBytes = Encoding.Unicode.GetBytes(all.ToString());

hashResult = encryptor.ComputeHash(textToHashBytes);
// Siendo encriptador del tipo System.Security.Cryptography.HMACSHA512()

//Para hacer la conversión de bytes a string.
for (int i = 0; i < hashResult.Length; i++)
    txtHash.Text += string.Format("{0:x2}", hashResult[i]);
```

Ejemplo generación AuthHash respuesta en PHP (a partir de una cadena UNICODE)

```
function calculateAuthHashResponse() {
    $response_string = $this->ipn_data['OrderNumber']
        . $this->ipn_data['Amount']
        . $this->ipn_data['AuthorizationCode']
        . $this->ipn_data['DateTime']
        . $this->ipn_data['ResponseCode']
        . $this->ipn_data['IsoCode']
        . $this->ipn_data['ResponseMessage']
        . $this->ipn_data['ErrorDescription']
        . $this->ipn_data['RRN']
        . $this->auth_key;
    $response_string = mb_convert_encoding($response_string, 'UTF-16LE', 'ASCII');
    $authHashGenerado = hash_hmac('sha512', $response_string, $authKey);
    $authHashRecibido = $this->input->get('AuthHash');
```



SERVICIOS DIGITALES
POPULAR

Rastreo y Reporte de inconvenientes

Al momento de presentar un inconveniente con el servicio, por favor comuníquate a nuestra unidad de Soluciones Integradas vía correo a la dirección solucionesecommerce@AZUL.com.do y a los siguientes números de teléfonos:

(809)544-3823, (809)544-6163

Flotas: 809-653-7969, 809-975-6916

Procurar tener los siguientes elementos:

Procurar tener los siguientes elementos:

- Numero de comercio
- Fecha / hora de inconveniente
- Logs o trace del error que presenta
- Logs o trace del requerimiento que haces desde tu sistema al nuestro
- Interpretación de lo ocurrido en tu sistema con la respuesta recibida.

Para poder lograr tener estos datos y para análisis interno de cada comercio sobre comportamiento y otros temas de interés, sugerimos que su sistema sea capaz de contar con los mensajes de entrada y salida, tiempos de respuesta.

Tomar en cuenta que no se deben guardar datos de tarjetas en los sistemas, traces o logs.

Descripción – Listado de Códigos más comunes

A continuación, presentamos el listado de los códigos de respuesta más comunes que se pueden recibir en las integraciones E-commerce AZUL. Los códigos se pueden agrupar en:

A continuación, presentamos el listado de los códigos de respuesta más comunes que se pueden recibir en las integraciones E-commerce AZUL. Los códigos se pueden agrupar en:

- Códigos de respuesta del banco emisor o procesador
- Códigos de error y/o procesamiento
- Códigos de 3DS2 (3-D Secure) o autenticación del tarjetahabiente
- Códigos de Bóveda de Datos
- Códigos de Errores de Acceso y/o Validación

Los mensajes de respuesta obtenidos en la pasarela de pagos permiten evaluar el resultado de la solicitud de autorización que, de haber declinado o fallado, facilitan diagnosticar y solucionar el error, así como comunicar al tarjetahabiente la razón del rechazo en caso de que sea necesario en caso de que sea necesario.

Al recibir la respuesta se deben evaluar los siguientes campos y programar las posibles acciones a tomar según el código y/o error recibido:

- Código de Respuesta (*IsoCode*)
- Mensaje de Respuesta (*ResponseMessage*)
- Descripción de Error (*ErrorDescription*)

Listado de códigos

Códigos de respuesta del banco emisor o procesador

Código Respuesta	Descripción o Error del código	Resultado	Razón	Recomendación
00		Aprobada		
03	CONFIG. INVALIDA.	Declinada	Esta declinación surge si la información de pago ingresada es incorrecta o si su localidad no está configurada correctamente.	Intente ejecutar la venta de nuevo o contacte directamente con AZUL.
04	TARJETA CANCELADA.	Declinada por emisor	La tarjeta ha sido cancelada por el emisor.	No permitir reintento. Solicitar un método de pago alternativo al cliente. Referir al cliente contactar a su banco.
05	DECLINADA.	Declinada por emisor	Do not honor. Razón utilizada por el emisor cuando no se puede clasificar en los demás códigos.	Referir al cliente a su banco.
07	Tarjeta Cancelada	Declinada por emisor	Tarjeta cancelada por el banco emisor por motivos de fraude.	No reintentar.
12	TRANS. INVALIDA.	Declinada por emisor	Transacción inválida para el tarjetahabiente.	No reintentar. Referir al cliente a su banco.
13	MONTO INVALIDO.	Declinada por emisor	Monto restringido por emisor.	Validar el monto por el que están realizando la transacción. Referir al cliente a su banco.

Código Respuesta	Descripción o Error del código	Resultado	Razón	Recomendación
14	TARJETA INVALIDA.	Declinada por emisor	Número de tarjeta o fecha expiración inválida.	Solicitar al cliente

				reingresar correctamente los datos de la tarjeta.
41	TARJETA PERDIDA.	Declinada por emisor	El tarjetahabiente reportó la tarjeta perdida a su banco emisor.	No permitir reintento. Solicitar un método de pago alternativo al cliente. Referir al cliente contactar a su banco.
43	TARJETA CANCELADA.	Declinada por emisor	El tarjetahabiente reportó la tarjeta robada a su banco emisor.	No permitir reintento. Solicitar un método de pago alternativo al cliente. Referir al cliente contactar a su banco.
46	TARJETA CANCELADA.	Declinada por emisor	Tarjeta cancelada por el banco emisor.	No permitir reintento. Solicitar un método de pago alternativo al cliente. Referir al cliente contactar a su banco.
51	INSUF FONDOS.	Declinada por emisor	Fondos insuficientes o declinada por decisión emisor.	No reintentar hasta validar que la tarjeta tiene fondos. Referir al cliente a su banco.

Código Respuesta	Descripción o Error del código	Resultado	Razón	Recomendación
54	TARJETA VENCIDA.	Declinada por emisor	Fecha de expiración inválida.	No reintentar. Solicitar al cliente reingresar correctamente los datos de la tarjeta.
57	TRANSACCION NO PERMITIDA.	Declinada por emisor	Transacción no permitida para el tarjetahabiente por el banco emisor.	Solicitar otra tarjeta o referir al cliente a su banco, específicamente al



				área de Seguridad de Tarjetas o Fraudes.
59	SOSPECHA DE FRAUDE.	Declinada por emisor	Transacción declinada por el emisor por sospecha de fraude.	Referir al tarjetahabiente que se comuniquen con su Emisor. No reintentar la transacción con esta tarjeta hasta que el tarjetahabiente realice la validación con su banco emisor.
61	Monto Excede Límite.	Declinada por emisor	Surge cuando se excede el límite de actividad de la cantidad definida para la cuenta.	No intentar la transacción el mismo día para permitir que se restablezcan los límites. Referir al cliente con su emisor.
62	DECLINADA.	Declinada por emisor	Se debe a una restricción en el BIN o nivel del titular de la tarjeta para restringir el uso en un país en particular.	Solicitar al cliente no volver a intentarlo de inmediato hasta comunicarse con su Emisor. Pueden volver a intentarlo si el titular de la tarjeta confirma que se eliminó la restricción.

Código Respuesta	Descripción o Error del código	Resultado	Razón	Recomendación
63	CONFIGURACION INVÁLIDA.	Declinada por emisor	Bloqueo o restricción temporal por motivo de seguridad por parte del banco emisor.	Referir al cliente a su banco. En caso de que se esté recibiendo este error para las tarjetas AMEX contactar a Servicios AZUL.
82	DECLINADA - Servicio no Permitido.	Declinada por emisor	Declinación por política de negocios.	Referir al cliente a su banco.
83	DECLINADA.	Declinada por emisor	Declinación por motivos de seguridad.	Referir al cliente a su banco, específicamente al área de Seguridad de Tarjetas o Fraudes.



91	DECLINADA. EMISOR NO DISPONIBLE. REINTENTAR.	Declinada por emisor	Emisor no disponible o no operativo.	En caso de que persista la declinación referir al cliente a su banco.
99	CVV INVALIDO.	Declinada por emisor	Código de seguridad inválido (CVV2, CVC2)	Solicitar al cliente reingresar correctamente los datos de la tarjeta.

Códigos de error y/o procesamiento

Código Respuesta	Descripción o Error del código	Resultado	Razón	Recomendación
99	TARJETA INVALIDA. SGS-002303: Invalid credit card number.	No procesada	Número de tarjeta inválido.	Solicitar al cliente reingresar correctamente los datos de la tarjeta.
99	MARCA NO ACEPTADA. SGS-005002: The merchant is not setup to support the requested service.	No procesada	La marca de la tarjeta ingresada no es aceptada.	Solicitar al tarjetahabiente otra tarjeta. Validar con Servicio AZUL la configuración del comercio si acepta la marca.
99	ERROR. SGS-005996: Brand / card type is invalid or not supported.	No procesada	La marca de la tarjeta ingresada no es aceptada.	Solicitar al tarjetahabiente otra tarjeta.
99	ERROR. SGS-030508: Transaction timed out.	Error/Timeout	Se presentó error de comunicación durante la transacción.	Reintentar la transacción más tarde. Si persiste el error enviar un reporte con los detalles de las transacciones y comercio al equipo de Soluciones E-commerce AZUL .
99	Transacción no procesada. SGS-007778: Transaction timed out and has not been processed, please retry.	Error/Timeout	Se presentó error de comunicación durante la transacción.	Reintentar la transacción más tarde. Si persiste el error realizar un reporte con los detalles de las transacciones y comercio al equipo de Soluciones E-commerce AZUL.
	DataVault TokenId does not exist.	Error/Timeout	Se genera cuando se intenta procesar una transacción con un token inválido o eliminado.	Revisar la existencia del TokenID o generar uno nuevo de ser necesario.

	FATAL_ERROR.	Error/Timeout	Error por falla en el sistema al procesar una transacción	Reintentar la transacción más tarde. Si persiste el error realizar un reporte con los detalles de las transacciones y comercio al equipo de Soluciones E-commerce AZUL.
	The operation has timed out.	Error/Timeout	Se genera cuando la transacción tarda más del tiempo correspondiente en ser procesada	Reintentar la transacción más tarde. Si persiste el error realizar un reporte con los detalles de las transacciones y comercio al equipo de Soluciones E-commerce AZUL.
	The remote server returned an error: (401) Unauthorized.	Error/Timeout	Error por falla en el sistema al procesar una transacción	Reintentar la transacción.
	503 - The remote server returned an error: (503) Server Unavailable.	Error/Timeout	Error por falla en el sistema al procesar una transacción	Reintentar la transacción. En caso de ocurrir en múltiples ocasiones comunicar a AZUL.
	The underlying connection was closed: An unexpected error occurred on a send.	Error/Timeout	Error por falla en el sistema al procesar una transacción	Reintentar la transacción. En caso de ocurrir en múltiples ocasiones comunicar a AZUL.
	The underlying connection was closed: An unexpected error occurred on a receive.	Error/Timeout	Error por falla de comunicación en el sistema al procesar una transacción	Reintentar la transacción más tarde. Si persiste el error realizar un reporte con los detalles de las transacciones y comercio al equipo de Soluciones E-commerce AZUL.

Error de Acceso y/o Validación

Código Respuesta	Descripción o Error del código	Resultado	Razón	Recomendación
	Amount to be posted cannot be greater than 15pct of original Hold/preAuth.	Error de Validación	Surge cuando se intenta el Post de un Hold, por un monto mayor al 15% del monto original de la transacción	Realizar el cierre/posteo de la transacción por un monto menor o igual al 15% de la transacción original.
	Original transaction is invalid, exceeds original amount or has already been returned.	Error de Validación	Surge cuando la transacción que se intenta reversar no aplica para devolución o debido a que dicha transacción ya fue reversada	Validar si se realizó la devolución previamente o confirmar con AZUL si tiene permitido realizar devoluciones.
	INVALID_BASEDOMAIN:ApproveURL	Error de Validación	Este error se debe a que la URL desde donde el comercio realiza las peticiones, no coincide con la URL registrada en nuestro sistema.	Confirmar la URL y solicitar un cambio con su oficial de negocios AZUL, de ser necesario.
	Original transaction is invalid or has already been voided	Error de Validación	Surge cuando la transacción que se intenta anular no aplica para anulación o que ya fue previamente anulada.	Revisar los detalles de la transacción y el método que intenta utilizar. Si persiste el error realizar un reporte con los detalles de las transacciones y comercio al equipo de Soluciones E-commerce AZUL.
	Original transaction is invalid or has already been posted.	Error de Validación	Surge cuando la transacción que se intenta postear no aplica para el posteo o que ya fue previamente posteada.	Revisar los detalles de la transacción y el método que intenta utilizar. Si persiste el error realizar un reporte con los detalles de las transacciones y comercio al equipo



				de Soluciones E-commerce AZUL.
	Invalid Merchant ID	Error de Validación	Error por colocar un merchantID	Revisar y corregir la configuración. Reintentar la transacción. En caso de persistir comunicar a AZUL.
	INVALID_HTTP_METHOD	Error de Validación	El método HTTP utilizado no es el aceptado. Debe ser POST.	Realizar los cambios necesarios.
	PARSING_ERROR	Error de Validación	Ocurrió un error al interpretar el mensaje de entrada. Para casos de SOAP recibirá un error estándar SOAP indicando que el Envelope no cumple con la estructura esperada.	Realizar los cambios necesarios.
	VALIDATION_ERROR:FieldName	Error de Validación	Indica que uno de los campos del mensaje no fue enviado o no cumple con los requerimientos. El detalle del mensaje indica el campo afectado.	Revisar los campos y realizar los cambios necesarios.
	SSL_OFF	Error de Validación	Ocorre cuando la transacción requiere conexión segura SSL y la transacción ha sido enviada sin este activado.	Habilitar una conexión segura antes de enviar una transacción.
	MISSING_AUTH_HEADER:Auth1	Error de Validación	Indica que el parámetro/factor de autenticación #1 no ha sido enviado.	Debe revisar que este esté presente en los headers del mensaje SOAP o en los headers HTTP del POST del mensaje.
	MISSING_AUTH_HEADER:Auth2	Error de Validación	Indica que el parámetro/factor de autenticación #2 no ha sido enviado.	Debe revisar que este esté presente en los headers del mensaje SOAP o en los headers HTTP del POST del mensaje.
	INVALID_AUTH:Auth	Error de Validación	Indica que el perfil indicado en Auth1/Auth2	Debe revisar los valores y contactar a



			no es válido o no existe en el sistema.	AZUL de ser necesario
	DISABLED_PROFILE	Error de Validación	Indica que el perfil es correcto pero no está habilitado para transacciones.	Contactar AZUL
	INVALID_MERCHANTID	Error de Validación	El Store/MerchantID especificado no corresponde con el asignado al perfil.	Revisar los campos y realizar los cambios necesarios
	INVALID_CHANNEL	Error de Validación	El código de canal especificado no corresponde con el asignado al perfil.	Revisar los campos y realizar los cambios necesarios
	INVALID_VPN_IPADDRESS	Error de Validación	Si el requerimiento está siendo colocado vía VPN interna (SITE-to-SITE), este error ocurre cuando la dirección IP desde la que origina no está en la lista de direcciones IP's permitidas.	Si el equipo o el servidor desde donde se están realizando las pruebas se encuentra fuera de República Dominicana, el comercio recibirá un bloqueo por seguridad cuando intenten llegar al ambiente de desarrollo. Para evitar este bloqueo deben enviarnos las IPs públicas y fijas del equipo que realiza dichas pruebas para brindarles los permisos correspondientes. Cabe mencionar que este bloqueo solo existe para el ambiente de desarrollo, en producción no está presente.

	INVALID_CLIENT_CERT	Error de Validación	Indica que el serial del <i>Client Certificate</i> desde donde se está iniciando la transacción no coincide con el asignado para el perfil de acceso.	Validar que el certificado es el correcto y previamente autenticado en el equipo en el que fue generado. Validar la extensión CRT, CER, PFX o PEM en caso de Linux.
	PROCESSING_ERROR	Error de Validación	Error general procesando la transacción.	Esperar y validar con AZUL
	MISSING_CLIENT_CERT	Error de Validación	Cuando se recibe un requerimiento sin certificado digital, habiendo seleccionado este método de autenticación mutua.	Revisar si están enviando el certificado en el Request. Comunicar a AZUL.
	WRONG_TRANSACTION_STATE	Error de Validación	Se genera cuando recibimos dos veces seguidas el mismo <i>request</i> para autorizar una transacción ya declinada o aprobada.	Revisar el código y bajo qué condiciones están enviando las transacciones.

Códigos de Bóveda de Datos

Código Respuesta	Descripción o Error del código	Resultado	Razón	Recomendación
	DataVault TokenId is expired.	Token expirado	Se genera cuando se intenta procesar una transacción con un token expirado	Contactar al tarjetahabiente para tokenizar la nueva tarjeta.
	CardNumber is blocked (CardBlock)	Error/Timeout	Se presenta cuando el número de tarjeta se encuentra en lista negra debido a varios reintentos de declinación.	El comercio deberá realizar una solicitud formal a través de su oficial de negocios para la exclusión de la tarjeta del módulo de Lista Negra.

Códigos de 3DS2 (3-D Secure) o autenticación del tarjetahabiente

Código Respuesta	Descripción o Error del código	Resultado	Razón	Recomendación
08	DECLINADA. No autenticada.	Autenticación fallida / No autenticada	La transacción no pudo ser autenticada. Referente al Servicio de Autenticación del Tarjetahabiente 3D-Secure.	Solicitar otra tarjeta o referir al cliente a su banco, específicamente al área de Seguridad de Tarjetas o Fraudes.
99	ERROR. SGS-005101: Transaction declined. 3D Secure authentication failed.	Autenticación fallida / No autenticada	La autenticación fue declinada por el emisor.	Solicitar otra tarjeta o referir al cliente a su banco, específicamente al área de Seguridad de Tarjetas o Fraudes.
	3DS time frame expired or loss of session.	Error procesamiento 3DS	Surge cuando el tarjetahabiente tarda más de lo requerido para completar el 3DS challenge del emisor	Pedir al cliente reintentar el pago. En caso de ocurrir en múltiples ocasiones comunicar a AZUL.
	3DS repost detected.	Error procesamiento 3DS	Surge al enviar <i>la misma respuesta</i> de autenticación del Emisor previamente enviada.	Revisar y corregir los métodos de 3DS. No reintentar. Si persiste el error comunicar al equipo de Soluciones E-commerce AZUL.
3D	3D_SECURE_CHALLENGE.	No se completó proceso autenticación	El tarjetahabiente no completó el proceso de desafío en la autenticación.	Pedir al cliente reintentar el pago. En caso de que el tarjetahabiente no logra completar el desafío, referir a su banco emisor.
	VALIDATION_ERROR:F ORCENO3DS	Error validación 3DS	Surge cuando el comercio no tiene habilitada la opción de enviar el campo ForceNo3DS con valor "1".	Reintentar la transacción enviando el campo ForceNo3DS con el valor "0" o solicitar que se habilite la opción a AZUL.